

来源：法治日报

编者按

一颗种植牙少则几千元，多则上万元——种植牙价格昂贵，一直是困扰群众的民生痛点。在具有庞大需求的种植牙市场，定价自由度大、信息不对等、分解收费、虚假宣传等，让种植牙成为当今“看病贵”的重灾区。8月18日，国家医疗保障局公布《关于开展口腔种植医疗服务收费和耗材价格专项治理的通知（征求意见稿）》。可以说，这是国家开始整治种植牙市场乱象的信号，也是医疗服务本土化的必然要求。

为此，《法治日报》通过调查、梳理近年来种植牙领域存在的行业问题、公众关心的诸多话题，采访行业从业者和相关专家，呈现种植牙市场的种种现状，以期市场乱象得到有效治理。

“知道种牙贵，但没想到那么贵，两颗牙花了快5万元。”来自上海的袁女士告诉《法治日报》记者，因为自己左上方两颗牙齿出现问题，今年2月她来到一家口腔诊所，经检查确认牙根无法修复，医生建议她选择种植牙手术。在医院收费标准上，袁女士看到种植一颗牙最便宜的也要1万元。思考再三后，袁女士选择了瑞士ITI种植体，每颗牙需1.2万元。

“医生介绍，这款种植体在硬度、耐腐蚀性上更好，如果选择便宜的种植牙，过段时间后种植体可能会坏掉或者脱落，到时候又要花钱和遭罪。”最终，算上植骨费用等，袁女士的两颗种植牙花了4.8万元。

牙科疾病是很多人都会遇到的问题，而种植牙费用昂贵是困扰广大民众的一个共性问题。这个民生问题引起了国家有关部门的重视，8月18日，国家医疗保障局公布《关于开展口腔种植医疗服务收费和耗材价格专项治理的通知（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》），面向社会公开征求意见。这是国家开始整治种植牙市场“看病贵”及相关乱象的信号。

《征求意见稿》出台后引起公众热议，有网友评论称“期待种植牙大幅降价”。

种植牙价格究竟为何普遍昂贵？为何有的口腔诊所种植牙报价仅几百元一颗，背后差价缘何而来？未来会不会迎来

“断崖式”降价？围绕这些问题，记者进行了深入调查。

缺牙严重种牙需求火热

## 价格差异体现在多方面

种植牙高昂的费用和较高的时间成本成为很多患者的心病。“没想到种植牙市场这么火爆，在北京种个牙，花了我一年多时间才搞定。”在北京工作的王瑞告诉记者。

去年3月，王瑞发现自己牙龈上长了个包，去口腔医院检查后医生建议将坏牙拔掉后的半年内做种植手术，一劳永逸地解决问题。为了保证手术成功，拔完牙后，王瑞选择比较知名的公立医院进行种植手术，结果他花了快4个月才预约上。

虽然预约上了，王瑞得知他挂的专家号种植手术要等8个月以上，于是转号给了其他医生。在抽血、拍片做了常规检查后，王瑞经历了6个月的漫长等待，才排上手术号。因为拔掉的牙下面的骨头空了，清创、植入骨粉等又花了5个月时间。今年7月，王瑞终于做了种植手术。

“前前后后花了一年多时间，各种费用加起来一颗牙要两万元，请了十几次假，预约了四五家医院，耗在上面的精力无法计量，以后一定要好好保护牙齿。”王瑞说。

王瑞的遭遇可以说是一个普遍现象。近日，记者咨询了北京、天津、上海等地多家口腔医院和医疗机构，其中有些医院表示材料没有了，近期无法做种植手术，有的则说种植牙的人太多，需要排队预约。

种植牙手术火爆，源于缺牙问题严重。第四次全国口腔流行病学调查结果显示，在青少年中，缺牙率大约为25%；在中年人群中，缺牙率大约为36%；在老年人群中，86%存在牙缺失。

有着十余年种植牙经验的北京某私立口腔医院医生王琳（化名）向记者介绍，种植牙是一种以植入骨组织内的下部结构为基础，来支持、固位上部牙修复体的缺牙修复方式，种植牙包括下部的种植体和上部的修复体两部分。种植牙一般需要进行两期手术，一期手术是在局部麻醉消毒后，将缺失牙部位的软组织切开，在牙槽骨上定位、打孔，植入种植体，使种植体与牙槽骨形成骨性结合，然后等待软组织愈合，这一过程大概需要3至5个月。二期手术是在种植体上用愈合基台替代螺丝帽，使愈合基台暴露在口腔内，然后在愈合基台上安装修复体，即牙冠。

从不同医疗机构报价来看，种植一颗牙的价格区间很大，目前市场上种植牙的手术报价在8000元至22000元/颗，这个价格包括材料费和服务费。

“种植牙是一种严格的医疗技术，患者需要接受口腔外科手术。术前、术中、术后

都有规范的检查治疗流程，每个患者的治疗方案都极具个体化、精细化。患者术前要  
和医生深入沟通，要充分了解自身情况、治疗方案、术后风险以及治疗费用，再  
决定是否接受种植牙治疗。一般来说，种植体在定期检查，平时认真护理的情况下  
可以使用10年至20年。”天津市口腔医院副院长、中华口腔医学会口腔种植专委会  
常务委员张健介绍说。

8月26日，记者在天津市口腔医院（南开大学口腔医院）种植中心科室医疗收费价  
目表上看到，最便宜的人工牙根植入术8千元一颗，最贵的人工牙根植入术则为1.8  
万元一颗。正在为患者进行检查的一名医师告诉记者，现在市场上一颗种植牙的报  
价，通常由材料费和服务费两部分构成，具体包括术前检查、拔牙费用、手术、牙  
冠费用等，如果牙骨条件不好或者遇到其他情况，可能还会增加其他费用。

“因此，种植牙价格的差异，体现在种植体材质、医院级别、医生的技术水平等方  
面。”张健说。

## 种牙市场虚假宣传泛滥

### 低价种牙资质材料存疑

2020年底，来自广东深圳的林女士在某口腔诊所进行了种植牙手术。林女士告诉记  
者，当初她选择这家诊所，就是因为看中了该诊所终身质保的广告。

没想到才过去一年，林女士的种植牙牙冠就出现了质量问题，当她去找诊所解决问  
题时，却被告知其所种植的牙齿并非终身质保，终身质保只针对种植体。“种植体  
”和“种植牙”一字之差，让林女士有种被忽悠的感觉。另外，前后两名医生对林  
女士牙冠为何会崩裂给出的解释也不一样：一位医生说是其合牙长太长导致种植牙  
容易崩裂，但该问题林女士在诊所治疗时从未被提及；另一位医生说该种植牙位置  
没调整好才发生了崩裂。

“如果不是因为听信诊所的话，我也不会选择比一般种植牙更贵的带‘终身质保’  
的种植牙，这明显是诊所在误导消费者。”林女士说。

记者在调查中发现，类似的虚假宣传广告还有很多。

去年3月，来自江苏南京的夏女士在网上咨询某口腔诊疗机构种植牙价格时，得到  
的回复是不到3千元可以种两颗牙。半信半疑之下，夏女士来到了该机构，结果工  
作人员告诉她总共需要6000多元。夏女士认为，如果按这个价格种两颗牙，在市  
场上也是便宜的，于是她选择了交费进行医治，并在当天进行了一期手术。

去年4月到医院拆线的时候，医院告诉夏女士必须再次交费500多元，并承诺后期不再需要额外费用。而等几个月后进行二期手术时，夏女士又被告知需要再交费4000元才能进行。

“按医院的宣传，本来六七千元能搞定的事情，现在花了一万多元，后续不知道还会不会再增加费用，现在医院的话我已经不信了，目前正在要求对方赔偿差价。”夏女士说。

此外，在社交平台上，还有很多类似“种植牙不用一两万，也不用大几千，当天种牙当天啃排骨，即刻拔牙即刻种”低价种牙甚至免费种牙的广告。但当记者留下个人信息或者打电话去咨询时，对方的报价立马变为市场价。

除了将费用分解，在后期治疗中再加收其他费用外，记者在调查中发现，市场中确实存在两三千元一颗的种植牙，最便宜的报价只有900多元。

这样的种植牙能用吗？可能存在哪些问题或风险？

“种植牙价格由耗材费和服务费构成，降低价格也只能从这两方面入手，在种植牙报价过低并且后续没有附加费用的情况下，可能存在医生无相关资质，种植体可能是以次充好的‘水货’，或者地下工厂加工的非法定种植体。”有业内医生向记者透露，虽然便宜种植牙不敢说百分百有问题，但植体质量和医疗保障水平肯定无法保障。

为加强我国口腔种植技术管理，规范口腔种植技术临床应用行为，加强口腔种植技术医疗质量管理与控制，保障医疗质量和医疗安全，原国家卫生和计划生育委员会制定了《口腔种植技术管理规范》，对种植牙医疗机构和医师作出基本要求。

就医疗机构而言，应当有卫生行政部门核准登记的口腔科诊疗科目、用于口腔种植外科治疗的诊室应当是独立的诊疗间等；就医师而言，其应取得《医师执业证书》，执业范围为口腔专业，具有口腔医学专业本科及本科以上学历的口腔执业医师，同时还应进行相关学习和培训方可从事口腔种植诊疗活动；在医疗机构设立的专业口腔种植科室工作3年以上，并专职从事口腔种植临床诊疗工作的医师可免于培训。

据了解，一般口腔医院种植牙医生的占比在30%左右，在记者采访过程中，一些医院表示所有口腔医生都能够做种植牙手术，但当记者问起种植牙医生应具备哪些资质时，对方并不能给出明确答复，只是强调“自身有经验，做了很多年”。

王琳介绍说，种植手术室在实践中要求很高，应宽敞明亮、设计规范、消毒严格，

无菌无尘避免污染、净化层空气过滤、温度湿度数字化可控，医生进入手术前，需要用消毒水清洗整个手及手臂、肘部、遵循七步洗手法，再穿无菌手术服，医疗器材要逐一高温高压消毒，手术室进行系统终末消毒等。此外，种植医生还要有全科的思维模式，综合的治疗概念及整体的方案设计把控意识，不单单只是会种植修复，需要全面设计适合的修复方案。

“现实中确实存在手术环境及场所不达标、医疗器械灭菌不达标、种植医生的技术不达标等情况。”王琳说。

商业化致种植牙猫腻多

种牙能否降价尚待观察

种植牙市场乱象为何如此之多？

在中国卫生法学会常务理事邓利强看来，种植牙被归为牙齿修复，属于美容范围，而美容行业是医疗商业化比较发达的领域，定价自由度大，而信息不对等、分解收费等让收费过程中的猫腻增多，并且种植体以次充好后查证有一定难度。“上述现象综合起来，会让消费者在种植牙的选择和价格面前缺失判断力，从而掉入种植牙乱象中。”邓利强说。

为规范牙科医疗服务和耗材收费，近日，国家医保局陆续发布文件，对相关问题进行整治：一方面决定开展口腔种植医疗服务收费和耗材价格专项治理；另一方面在全国范围内开展相关价格调查登记工作。

在价格调查出炉之前，浙江宁波、慈溪，安徽蚌埠等地已进行了小范围种植牙谈判试点。比如，安徽蚌埠种植牙整套材料价格降幅最高达89.5%，种植牙项目限价收费最低不高于1800元/颗，刷新全国种植牙官方价最低纪录；浙江宁波则将种植牙耗材价格限定在国产1000元、进口1500元，医疗机构（二级及以下）的医疗服务费用定为2000元，降价幅度达到60%。

将耗材费和服务费分开计费，种植牙价格能否降下来？

近日，国家医保局专家在接受采访时表示，种植牙集采中的最大障碍是种植体的价格只占整个手术费用的一小部分。如果只是砍掉种植体的价格，各类医院完全可以把手术费涨上去。多地开展针对种植牙全流程费用的统计，应当是要对种植牙体、种牙手术费等相关费用进行全面治理。

事实上，浙江宁波、安徽蚌埠的试点，都没有对医生提出具体要求，只笼统表示降

价不降技术服务。《征求意见稿》也明确，要“坚持有升有降，理顺相关医疗服务比价关系”。

受访专家也认为，种植牙能否降价，或者像百姓预期的那种“断崖式”降价，还需等具体政策落实。

“医疗服务价格应当顾及我国国情。在我国，医疗服务价格确定的基本理念是低水平、广覆盖。口腔修复种植在发展之初和国外有一定的对接，但这种对接是在高起点进行，与我国整体消费水平并不相适应。因此，此次政府的治理是医疗服务本土化的必然要求。”邓利强说。

在北京大学医学人文学院副院长王岳看来，除了加强种植牙市场乱象治理，更应加强口腔预防方面的引导，比如让公众建立起健康的洗牙习惯等。“应把工作重点更多地放在预防牙病上，而不是治疗牙病上，怎么利用价格杠杆、价格的指挥棒让老百姓晚生病、少生病，这才是医疗卫生体制改革最核心的内容。要以预防为中心，而不能再像以前一样以治疗为中心。”王岳说。

作者 | 法治日报全媒体记者 韩丹东 见习记者 张守坤 实习生 高瑞迎