

为全面提升企业主银行开户体验，进一步压减开户时效和成本，招商银行广州分行坚守服务实体经济金融主力军使命，借助金融科技优势不断优化企业开户旅程，简化客户操作，压缩办理时间，让企业开户更简单、高效。

一站式服务，企业开户全程无忧

2021年，招行广州分行与广州市市场监督管理局开展合作，率先在广州试点开办企业一网通平台办理银行预设账号免费开户服务。在线为企业客户提供预设银行账号服务，企业客户仅需填写少量信息，便可收到银行预设的对公账户存款账号，还可获得由招商银行提供的专属客户经理一对一服务，包括电话预约开户时间、网点开户专属服务、账户使用指导、企业综合投资融资等服务，真正实现“线上线下相结合+银政路路通”的一站式综合服务模式，为客户提供更便捷、更省心的金融服务。

招行广州分行通过OCR技术、视频核实意愿、数据直连互通、“嘀一嘀”电子营业执照便捷开户等组合拳，让客户快捷填单、便捷核实、高效开户，有效提升客户的开户体验。同时，企业人员登录微信公众号、招商银行官网等多个渠道均可轻松查询开户资料、业务办理流程等信息。足不出户，一键查询，真正做到服务多走心，客户放宽心。

简易流程，解决小微企业开户难问题

2021年，招行广州分行在人民银行广州分行的指导下，全面推广简易开户流程，“以空间换时间”，采取精简的客户身份核实程序，快速开立功能相对简单的银行结算账户，以满足初创企业开业无固定经营场所、无经营办公物料、尚未开展经营活动、依托互联网办公等特点需求，简易账户开立后可办理水电等公共事业费用及税款、社保缴纳、工资发放等业务。在客户提供资料齐全的情况下，当日可完成开户并激活使用，切实解决小微企业开户难问题。

此外，为全面落实优化小微企业开户服务，自2021年起，招行广州分行在辖内所有营业网点对企业开户服务进行“三公开”，包括开户流程、办理时限、收费标准、投诉电话等详细信息，承诺办结时效，全面接受社会监督，践行社会责任。

降费让利，助力小微企业纾困减负

招行广州分行切实将降费让利政策落到实处，自2021年9月30日起，针对所有对公客户实行多项支付手续费减费优惠措施。优惠项目涉及账户服务、电子渠道服务、票据服务费、支付转账等多个项目。截至2022年1月底，该行已累计降费2229万元，惠及13万对公客户，涉及小微企业27866户，个体工商户3434户，全面助力小

微企业及个体工商户等市场主体降低支付成本。

“放得开”与“管得住”是优化小微企业账户服务的两个方面，如何在“放”与“管”中实现平衡，招行广州分行相关工作人员表示，为进一步推动企业开户服务便利化、标准化，将持续研究客户服务需求，细化、量化服务标准，以账户服务质量和风险防控为导向，通过对账户进行分类分级及数字化风控管理，在保障正常账户使用的前提下，加强对账户风险的防控，在不断优化小微企业账户服务的同时，切实防范电信网络诈骗风险。

专题