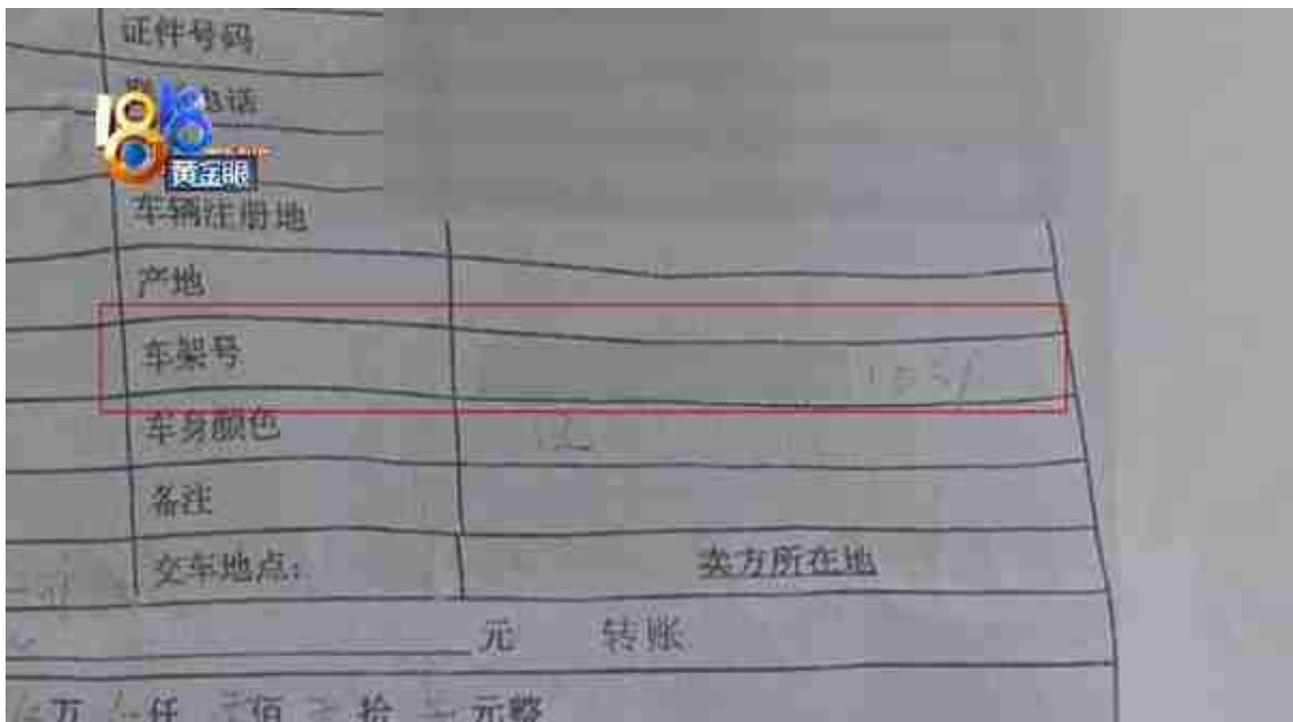


小周今年刚工作，她看中了一款车，在4S店交了定金。提车的时候，她发现车架号跟合同上的对不上。

6月10号，小周在绍兴诸暨东城一路上一家广汽丰田4S店看中了一辆丰田CHR领先版，她交了一万块钱定金，签了一份汽车销售合同。

小周：“合同里面有提到，
车架号，颜色这种都是写了
，包括我们提车是写在6月30号之前，这个也已经写着了。”



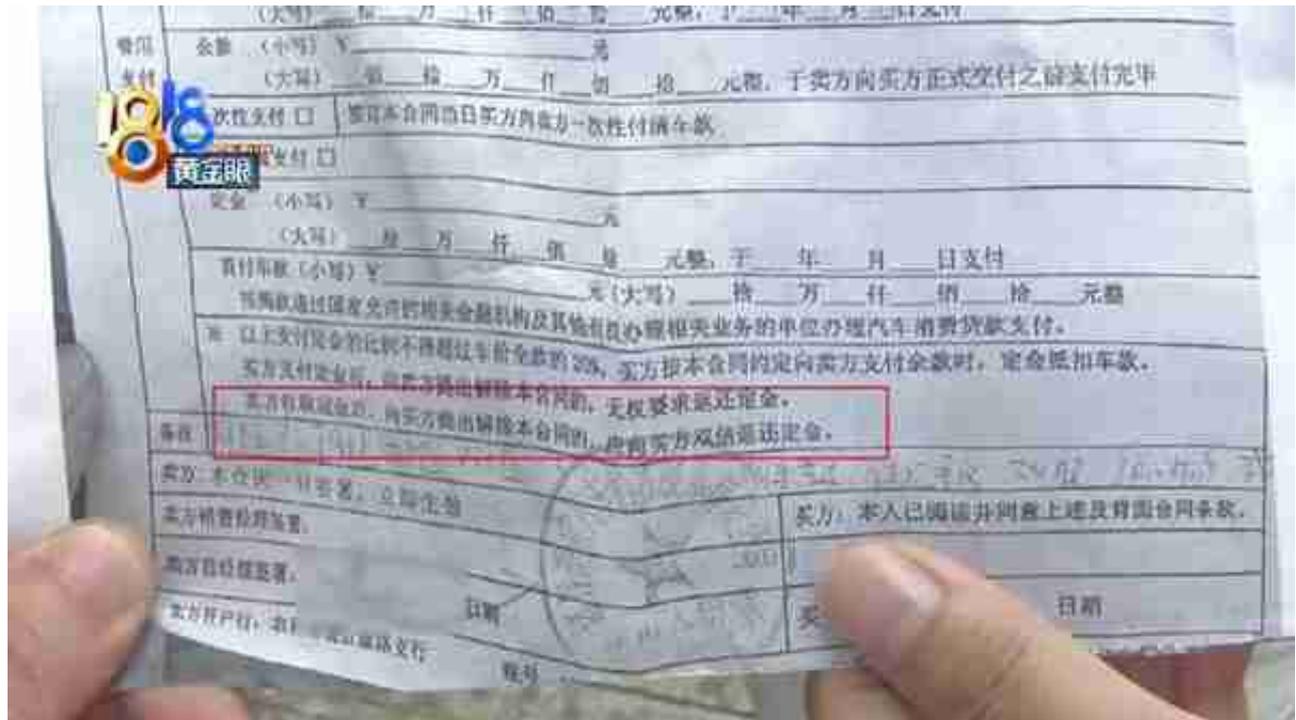
小周说，6月24号来提车，发现4S店提供给她的车不太一样。

小周

：“首先那个车是非常不干净的，脚垫上全是脏东西，这让我感觉提的好像不是新车，然后我发现那个车架号，
和合同上写的车架号不一致的
，我的车他已经卖给别人了（是他告诉你的吗）就是现在已经没有一辆车，已经没有同款车型了，已经更新了。”

和合同上写的车架号不一致的

小周又提供了一张打印出来的图片，说是提车时她拍的车架号，末四位是7702，和销售合同上的1031不一样。



小周

：“他们态度也很差，到现在为止没有主动和我说，不好意思这件事情，给你带来多少麻烦，他们说愿意为他们沟通上面的失误，并不是说合同不能履行的失误，赔偿我两千块钱，我不接受。”



4S店的王经理表示具体情况不便透露，他把小周和她父亲带到了会议室沟通。记者等了一会儿，小周出来后反馈，4S店方面愿意赔偿五千块，她不接受，接下来打算走法律途径解决。