

尊敬的客户：

近期，我行发现有冒用民生银行名义通过网站、报刊广告、微信公众号等渠道，发布虚假广告诱导客户下载非我行APP。此类虚假广告严重损害我行合法权益，同时给社会公众带来潜在风险。

目前，我行已要求相关渠道下架虚假广告，并向公安机关报案。我行将保留进一步追究侵权方法律责任的权利。

在此温馨提示，如您见到该虚假广告，请及时拨打95568客服电话核实确认，切勿扫描虚假广告二维码并下载非我行APP，以防泄露个人信息、造成财产损失。

特此提示

中国民生银行兰州分行

2021年7月27日