

中原网讯（记者  
王红）

昨日，记者从郑州市人力资源和社会保障数据管理中心获悉，为方便城乡参保人员，郑州市社保卡微信公众号上线新功能，今后，参保人补办社保卡，只需掌上微信申报，即可完成挂失、补卡、换卡、领卡“一条龙”服务。

为做到“让数据多跑路，群众少跑腿”，郑州市社保卡服务再度升级，其中，针对个人参保用户而言，郑州市社保卡微信公众号新增“一站式”补卡缴费邮寄功能，即用户通过手机动动手指即可完成挂失、补换卡及领卡业务。针对单位用户，郑州市社保卡网上申办系统功能作出调整，升级了单位业务模块，单位用户可统一通过“郑州市人力资源和社会保障局一站式登录系统”使用ukey登录并一站式办理单位新参保和新办卡业务，彻底解决了因单位专管员变更或忘记密码无法登录问题，实现办理业务更便捷、数据更准确、信息更安全。

截至目前，郑州市社保卡“线上服务体系”已形成全领域服务覆盖，其中包括：人力资源和社会保障服务热线12333可以办理社会保障卡的挂失，及相关人社政策的解答等业务；郑州市社会保障卡服务网站，可办理社保卡的申办、老卡置换、办卡进度查询、批量领用等单位业务；郑州市社保卡微信公众号(zz\_sbk)，可办理挂失、补卡、邮寄、信息查询、医保账户余额变动提醒等业务；郑州掌上人社APP，可办理挂失、解挂、个人综合信息查询及定点医疗机构服务查询等业务，灵活就业人员还可办理社会保障卡申办业务。