

## 一、申领社会保障卡是否收费？

社会保障卡首次申领免费，免年费，补换社会保障卡根据银行的相关规定收取费用。

## 二、社会保障卡如何激活并修改密码？

社会保障卡激活后才能正常使用，持卡人应及时持有效身份证件和社会保障卡到发卡银行网点激活金融功能和社保功能，同时修改金融密码与社保密码。

## 三、社会保障卡遗失怎么办？

社会保障卡遗失应及时办理挂失、补卡手续。

1、临时挂失（电话）：拨打社会保障卡发卡银行服务热线,申请冻结金融功能，同时拨打12333 申请冻结社保功能。办理临时挂失后，应及时到发卡银行营业网点办理正式挂失手续。

2、正式挂失及补卡：持有效身份证件到发卡银行网点办理金融功能、社保功能手续，同时可办理补卡手续。

## 四、社会保障卡被锁怎么办？

社会保障卡在密码连续输入错误的情况下会被锁定，持卡人可到社会保障卡发卡银行网点办理金融功能和社保功能密码重置。

## 五、咨询电话：

市人力资源社会保障服务热线：（0813）12333、8126789、8110123

工商银行：2117591、7103723、6112249

农业银行：8226216、7101014、6221126

中国银行：8217832、7101508、6202951

建设银行：8777063、7205433、6200774

交通银行：2106649

邮储银行：2301216、7160790、6200506

自贡银行：2407612、7208185、6110955

自贡农商行：8112416 (富顺县农商行：7218823,荣县农信社：6107723)