

北京日报客户端 | 记者 孙宏阳 通讯员 张雍 冉云峰

“五一”小长假铁路运输期为4月27日至5月4日，共计8天，中国铁路北京局预计发送旅客1010.5万人，日均126.3万人。预计高峰日为4月29日，发送旅客将达到148.5万人。客流以旅游、探亲、通勤为主。北京地区预计发送旅客435.1万人，日均54.4万人。预计高峰日4月29日，北京地区发送旅客70.5万人。

“五一”期间，中国铁路北京局梯次安排补充运力，采取动车组重联、加开高铁临客高峰线和普速临客、协调其他铁路局补充列车等方式，最大限度满足人民群众出行需求。北京城市副中心线、S2线、S5怀密、通密线等4条北京市郊铁路线，假日期间每日开行列车达24对，满足群众短途北京市周边游出行需求。

为助力京津冀文化和旅游深度融合发展，服务革命老区乡村振兴，“五一”小长假期间，中国铁路北京局加开北京西至河北涉县K5207次、北京西至河北涞源K5295次京津冀文化旅游列车。同时，联合当地政府共同打造以“轨道京津冀、游动新旋律”为主题的北京西至涉县Y807次首班京津冀文化旅游班列，将于4月28日出发，详情可拨打咨询电话：400-677-6186或关注“中国铁旅集团”微信公众号。

节日期间，各客运大站设置爱心服务台，公布预约服务电话，旅客可以拨打12306或服务热线进行预约服务，为重点旅客提供轮椅、担架以及优先进站、便利出站一条龙服务。各客运大站设置军人、重点、儿童、商务座旅客专区和母婴室，设立急客通道，专人引导服务，落实大众化、差异化服务措施，满足不同旅客出行需求，努力提高假日客运服务质量。

假日期间所有客运大站设置人工售（取）票窗口、代售点、自动售（取）票机，在购票高峰时段全部开启，安排人员做好人工售票区域、自动售票区域旅客疏导和秩序维护，缩短旅客窗口排队购票时间。节日运输期间北京各大站储备充足的安检人员、开启充足的安检通道，并视客流情况做好动态调整，确保旅客进站便利、过机通畅。

针对各站到达旅客实际情况，铁路部门加强列车到站前和终到站的广播宣传，实时做好到站交通接驳信息宣传，提示引导旅客尽量选择公共交通工具，方便旅客快速离站。假日运输期间加大车站、列车环境卫生清洁，为旅客假期出行提供干净、整洁、舒适的旅行环境。加大车站、列车引导标识、客运电梯、自助售取票机、闸机等与旅客出行有关的服务设备设施巡视检查，保持良好的使用状态，为旅客出行提供便捷服务。对到京旅客，协调市交通委、网约车公司、高德公司，进一步精准网约车定位，增加醒目引导标识，方便旅客出行。

北京站服务热线

010-51831812

北京站“素萍服务组”热线

010-51835781

北京西站服务热线

010-51824233

北京丰台站服务热线

010-51821702

北京南站服务热线

010-51867688

北京朝阳站服务热线

010-51825923

北京朝阳站“曹燕服务组”热线

010-51827008

清河站服务热线

010-51829222

天津站高铁玫瑰服务热线

022-26193702。

天津西站雷锋班服务热线

18002097631

石家庄站服务热线

0311-80943111