

财联社3月17讯(编辑 陈侃迪)今日,一名期货交易者邹先生与财联社联系,他表示,自己于2009年9月在申银万国期货成都公司开户进行期货交易,至2016年近7年多,交易后共有本金+盈利100多万元,然而手续费则有158万元之多,结算后还亏损56万元。

在询问了事情的来由以及相关资料后,邹先生出示了相关的交易记录账单、开户合同、与证监会和期货业协会的投诉函、以及个人身份证等等相关证件。

根据该名交易者在与申银万国期货的往来邮件中显示,自开户以来并没有客户经理主动联系过他,而他的股指期货交易手续费却从交易所的1.25倍调整到离奇的12.5倍,在向期货公司讨要说法时每一个人的说辞都不一样,甚至有人表示手续费多收10倍是因为工作人员的失误。同时,在与申银万国首席风控官万娴子的沟通中,对方曾承诺将手续费的收费标准写在纸上再盖上公司公章交予他,但邹先生称,至今他都没有收到该文件。

负债累累很“受伤”

近7年多的期货交易,非但没有赚钱还负债累累“很受伤”,甚至被法院限制高消费,成为失信人员“老赖”。邹先生认为他没有享受到公平合理的手续费以及增值服务,进而导致他因手续费亏损从而负债,而申银万国期货有着不可推卸的责任。他表示,由于自己不懂手续费相关规则,一直以来都没有发现这个问题,一直到2015年查看账单后才开始仔细探究。

财联社询问,为何不向有关部门反映以及走法律途径呢?邹先生表示,自己曾委托律师向证监会反映过此事,证监会的回复是该事件属于民事纠纷。而在委托律师起诉方面,又由于相关律师不懂期货方面的知识,故难以代理此案件。陷入困境的邹先生还借助3.15消费平台诉说自己走投无路的遭遇,目前还通过微博、联系媒体的方式来表达自己的诉求。图片来源:邹先生 财联社整理

邹先生表示,自始至终他都不知道负责自己的客户经理是谁,手续费相关的收费标准也没有人和他解释清楚。在2011年两次上调橡胶交易手续费时也没有人通知让他签字,以及2013年菜油由RO改为QI(品种代码)时借机上调手续费,2014年甲醇由大合约改为小合约没有同比例下调手续费,两件事也都没有通知他或者签字。

邹先生还在发送给申银万国高管的邮件中写到,在这个行业中普通投资者一直处于弱势不平等的地位之中,不但要接受市场的残酷性,还要面对他们的无情收割,谁又来为我们说话?

申银万国期货回复:此前与他沟通过,他当时没有异议

针对此事，财联社联系了申银万国期货相关部门的负责人，对方表示，他个人的观点是不能代表最真实的情况。申银万国期货此前有与他联系协商过此事，当时他财务状况还不错，便答应解决，随后他的个人财务状况出现了问题，便又开始提起此事。

针对这名客户所说的交易手续费多收了，最后导致有150多万元的手续费事宜，申银万国期货表示：“这是不实的信息”。但其承认，确实是有该客户在公司交易过，根据以前的业内规定，调高手续费都是需要纸质版通知客户确认，目前的话是需要电子版通知客户确认。

虽然每家期货公司的收费标准都不一样，但其自称，公司内部调整手续费都是会通知客户的。

申银万国期货相关负责人还表示，公司方面已经与邹先生调解过两次了，最后是他自己表示不要调解了。然后又通过其他渠道来搞一些动作，公司此前也已经做出了相关的公告，也积极联系了其他相关监管部门来解决此事。

本文源自财联社 陈侃迪