

自泉州市疫情发生以来，工商银行泉州分行切实提高政治站位，认真贯彻落实当地政府及上级行疫情防控工作要求，第一时间成立疫情防控应急领导小组，全面启动疫情防控应急机制，全力保障金融服务。

该行持续关注当地企业特别是防疫类企业的资金周转需求，针对企业的贷款融资等实际需求开辟绿色便捷通道特事特办，注重实质风险，简化审批流程，尽可能地为客户提供便利化业务操作。3月14日，收到某供应链企业的NRA收汇信息后，工作人员在做好个人防护的前提下第一时间上门尽职调查并完成入账，保证客户资金及时回笼。同日，某贸易公司通过工行网上银行提款补充流动资金，用于油品采购满足下游企业疫情采购需求，但因公司出纳不熟悉操作流程且健康码为“黄码”无法到店。得知情况后，工作人员第一时间与客户沟通，通过手机视频指导操作，为客户解决并顺利提款。

疫情当前，多地强化管控以减少人员流动。获悉惠安县某制造企业即将发工资但部分新入职员工尚未持有银行卡，又无法到银行网点办理，工作人员迅速与企业确定时间、做好个人防护后上门办卡，使工人及时足额收到工资。此外，该行为市民提供在线服务渠道，市民足不出户即可办理金融业务。通过工行个人手机银行、网上银行可查询管理账户信息，购买理财产品，7×24小时快速办理资金汇划。通过工行个人手机银行转账汇款全部免收手续费，疫情期间通过工行个人手机银行、网上银行转账汇款时选择“短信通知对方”产生的手续费全免。

该行切实保障消费者的合法权益，在“工行服务”微信小程序及时公布并动态更新对外服务网点地址、营业时间和联系电话；在“工商银行泉州分行”微信公众号推送多篇金融知识普及宣传图文，发动员工通过微信朋友圈等线上渠道转发宣传，引导消费者关注自身合法权益，提升消费者的金融素养；部分市民的个人贷款受疫情影响未能及时还款，该行认真做好认定并对经认定符合条件的客户延长还款期限，对相关逾期贷款不作逾期记录报送，切实保障市民的征信相关权益。

为更好地支持抗击疫情，体现大行责任担当，该行在全辖开展献爱心、齐抗“疫”捐赠活动，与各地疫情防控指挥部联系，采购矿泉水、饮料、食品等捐赠给当地防疫部门、医护人员等奋战在一线的疫情防控工作者，保障其生活、工作物资需求。

“泉”力以赴，共同抗“疫”！工商银行泉州分行将与广大泉州市民一道携手前行，共渡难关，早日打赢这场疫情防控阻击战。（工行）

来源：工行泉州分行