

建行重庆市分行上线“掌上网点”，运用金融科技，将全辖近280个物理网点的专业、深度服务延伸至线上，为客户提供了基于位置和场景的交互、体验、服务平台。“掌上网点”集成了“网点状态查询”、“在线取号”、“电子填单”、“在线咨询”等业务功能，带来省时省事省心的服务体验。

家住江北的张先生准备到建行网点为在国外读书的女儿汇去生活费。他登录“掌上网点”查看了附近几个建行网点的营业状态后，选择了一家等候时间较短的网点，通过“在线取号”，预约半个小时后到现场办理业务。出发前，张先生通过“掌上网点”与工作人员取得联系，咨询了业务办理需要带上的证件，并很快得到了反馈。在去网点的路上，张先生使用“电子填单”功能完成了单据填写，到达后按照预约的号码顺利办理了汇款业务。

“虽然是第一次使用‘掌上网点’，但很容易上手，功能丰富、实用，让我能更合理的安排出行时间，真的很不错”，顺利办完业务的张先生高兴的说到。

据了解，“掌上网点”还集成了信用卡申请、在线购买理财产品、善融购物、疫情防控等功能，为客户随时随地提供方便快捷的金融服务。

“掌上网点”登录方式：

微信搜索公众号：“中国建设银行掌上网点”，进入公众号后根据需要选择业务办理。



来源：上游新闻 汇聚向上的力量