

11月16日，有招商银行客户向记者反映，其所购买的“招银理财招睿活钱管家添金2号(100903)”(下称“添金2号”)出现无法赎回情况，原因是由于赎回客户太多，已触碰巨额赎回上限。

第一财经记者致电招行客服了解到，最近两天已有客户多次反馈类似问题，且除“添金2号”外还涉及其他多款开放式产品。其中针对“添金2号”，招银理财在今天收到客户巨额赎回反馈后，曾在14:30之后释放过额度，但之后再次遇到大额赎回

。

所谓巨额赎回，一般是指理财产品在同一时间遭遇大量客户赎回，导致累计净赎回额触及赎回上限。

资料显示，“添金2号”成立于今年7月，是一款每日可赎的开放式固收产品，风险类型为R2(中低风险)，总规模20亿元。按照产品协议，当理财计划单个开放日净赎回申请份额超过上一交易日日终份额10%时即为发生巨额赎回，管理人有权视情况选择全额赎回、部分赎回或延缓支付赎回款项。

上述客服表示，近期巨额赎回情况较为频繁，此前这类情况主要出现在资金需求量较大的月底，一般在次日额度释放后即可继续赎回，额度释放主要包括有新的申购或部分赎回撤销。遇到此类情况，建议客户可以选择次日赎回或调低赎回份额。

招行APP数据显示，“添金2号”成立以来累计涨0.70%，对应年化收益率2.22%，11月以来收益率有所回落，近1个月年化收益率降至0.23%。