

河南经济报 记者 杨磊 通讯员 杜红涛

随着国家工业化、城镇化和农业现代化进程的深入推进，大量农村群众通过就业、创业等方式转入城镇成为新市民。为做好这一新兴群体的金融服务工作，今年以来，兴业银行郑州分行紧扣监管新要求，围绕新市民金融需求，创新金融产品、加大金融供给力度、持续优化金融服务，不断提升新市民金融服务的便捷性和可得性。

提供信贷支持，助力就业创业

“多亏了兴业银行郑州分行给我发放了贷款，帮我渡过饭店资金短缺的难关。”谭先生高兴地说。

2019年，谭先生在郑州经营一家东北菜馆，店里每天顾客满座、生意红火，随后，谭先生申请该分行经营贷款扩大经营规模。今年5月初，郑州突发新一轮疫情，谭先生的饭店暂停营业，但房租、员工工资、水电费等还得照常支付，面对资金周转难题，谭先生一筹莫展。

了解情况后，该分行对谭先生原有经营贷款进行了降息处理，并通过“兴闪贷”业务为谭先生融资40万元，帮其解决了资金周转紧张的难题。

为助力新市民创业就业，该分行向符合条件的新市民开放个人经营贷款业务办理通道，提供优惠贷款利率，推出免抵质押、分期还款、随借随还、无还本续贷等灵活多样的金融服务，积极满足新市民多样化的信贷需求。截至今年11月末，该分行为新市民提供贷款15.55亿元。

购租并举，保障安居乐业

安居才能乐业。该分行在个人购房和房屋租赁两端发力，全力保障新市民住房需求。

作为首批与郑州市房管局签订《住房租赁框架协议》的合作银行，该分行已上线一体化公共租赁服务平台，为政府机构、租赁企业及租客、房东等提供全链条金融服务。

该分行与郑州市房管局官方监管平台对接，上线住房租赁资金监管系统，有效避免租金被挪用、盗用，切实保障群众的租房权益；加大保障性租赁住房的新建、改建、回购、运营等资金支持力度，目前已为郑州市级租赁住房项目提供融资9000万元；面向租户和房东推出“兴e家”租住一体化平台，用户通过App或微信小程序即可查看房源、智能选房、签订合同、缴纳租金等；围绕政府、企业、消费者打造住房租

赁良性生态圈，以“金融+科技”助力新市民实现安居梦。

在个人购房方面，该分行坚持房住不炒主基调，授信额度向新市民倾斜，对符合条件的新市民设计灵活多样的还款方式，减轻新市民还款压力。同时，还针对新市民购买家具、家电等需求提供消费信贷产品，全力满足新市民在进城、落户过渡阶段的消费需求。

优化基础服务，传递金融温度

该分行推出“月薪卡”，为进城务工人员提供工资代发、理财等全方位的贴心服务。“月薪卡”实施“一户一卡”实名制管理，使用专用账户代发工资，确保持卡务工人员工资按时、足额支付，有效保障农民工的合法权益。该产品除提供免收工本费、年费、小额账户管理费、短信服务费等服务外，还提供法律咨询等多项增值服务，为进城务工人员带来了实实在在的优惠和保障。

在提升个人账户服务水平的时候，该分行积极推动网点服务升级。在便民服务方面，各营业网点设有“兴公益”惠民驿站，配备饮水机、便民服务箱、一次性纸杯、免洗洗手液等配套设施，不断向群众传递金融温度。

在适老化改造方面，该分行大力推动手机银行和网点智能机具的适老化改造，统一配备爬楼梯轮椅、移位器及助力扶手架等适老化设备，布放老年版大字体消保宣传资料，协助老年人使用智能设备，详细宣讲金融知识，切实维护老年人合法权益。截至目前，已改造完成8家适老化营业网点，让老年人办事更便捷。

服务新市民，提升新形象。该分行将持续强化新市民金融服务，积极为小微企业主、个体工商户等客群提供普惠金融服务，主动满足新市民创业及生产经营所需，让新市民在参与城市建设的同时，共享城市发展红利，实现“就业梦”“创业梦”“安居梦”。