

新疆网讯（记者史传芝）乌鲁木齐市参保人员，可以通过手机App、微信公众号自助查询社保信息。

4月6日，记者从市社会保险中心了解到，为方便参保人员足不出户快捷办理社保查询等相关业务，市社会保险中心对线上办理方式进行了梳理，并通过“乌鲁木齐社保”微信公众号发布。

参保人员可通过“新疆智慧人社”App或微信小程序查询。华为、vivo手机通过应用商店搜索“新疆智慧人社”，安卓系统手机通过浏览器搜索下载App。苹果系统手机可以通过微信点开微信小程序，在搜索栏输入“新疆智慧人社”。

进入“新疆智慧人社”App或微信小程序首页，点击下方“办事”一栏，选择“个人服务”，点击“社会保险”，可享受集查询、打印、业务办理一体的全方位社保服务。

也可通过“乌鲁木齐社保”“新疆人社12333”微信公众号查询。需要注意的是，进入公众号首页后，需绑定后点击下方“查询服务”，方可查询。

“乌鲁木齐社保”微信公众号还提供“社保百事通”线上AI智能咨询，参保人员可语音或文字查询相关社保政策、各项社保业务办理流程等。

工商银行客户，还可以通过银行手机App查询。进入工商银行App首页，查找“本地服务”，点击“新疆社保”即可查询。工商银行和建设银行的自助终端机也实现了社保相关信息查询，参保人员可就近自助查询。