

近日，信用分期市场又有一家巨头杀入。与信用卡分期、蚂蚁花呗、京东白条等消费分期产品类似，微信日前刚刚推出了个人分期消费贷款产品“分付”，这也印证了分期市场确实是一个大“蛋糕”。

近几年，越来越多的人习惯于超前消费，在各个平台选择分期支付，以解“燃眉之急”。例如，不少信用卡用户经常收到银行客服的“关心”电话，被询问“是否有还款压力”，“某笔消费金额要不要做分期”……

但是，看似简单、省事的分期产品为何常常被扣上“坑人”的“帽子”？

翻倍还本：消费2万竟还5万

近期，广发银行信用卡站在了“风口浪尖”。

“我整个额度才2.48万元，可还着还着居然发现总共欠了广发5万元以上。借网贷都没那么厉害吧？”这是近期在“黑猫投诉”平台上，一位消费者对广发银行信用卡的投诉。

此前，他用掉了广发银行信用卡2.48万元的额度，并在客服的建议下办理了分期付款，然而当他一期一期地还掉3万多元的时候，发现还欠了2.48万元。

广发银行的这款分期付款产品叫做“样样行”，而上面的情形，近期在黑猫投诉平台出现多个类似案例。所以，“样样行”也被用户戏称为“还不清”。

“开卡额度只有3.6万元的信用卡，两年多的时间竟然要归还超过本金一倍的利息和费用，总费用达到7.29万元！”一位广发银行白金信用卡客户李先生（化名）说。

李先生发现，从2019年至2020年2月期间，每当他还完一期最低还款后，广发银行信用卡APP上仍然显示其信用卡额度为负数；尽管在近半年来没有消费行为，他看到自己的账单显示的却是“超额”，还有不明不白的费用扣除。



用户7413609753
2020-03-15

✓ 已回复

银行私自开通样样行分期

广发银行在本人不知情的情况下开通了样样行分期

[投诉对象] 广发信用卡

[投诉要求] 取消样样行分期,退还样样行分期手续费

👍 0 💬 0 📄 0



用户7417214151
2020-03-23

✓ 已回复

广发银行样样通分期业务

2019年6月左右,广发打电话说我的消费可以进行分期,而且不占额度,当时他没说是分期业务,然后我就同意了,哪里知道不看不知道,一看吓一跳额度涨到19000了,9000利息是怎样来的呢?吓死人了我的天谁来还我一个公道?额度永远还不完呢!是不是下次就要变成3万四万了!这完全就是欺诈消费者,我们只是老百姓,送不起折寿...

[投诉对象] 广发信用卡

[投诉要求] 退款,解释,改善服务,赔偿

👍 0 💬 0 📄 0



匿名
2020-03-19

✓ 已回复

2019年11月广发擅自给我开通样样行分期。

2019年11月广发信用卡客服中心打来,我看见来电显示是广发的,拒绝接听电话。神奇的是,我没接听广发电话,广发银行信用卡私自给我开通了样样行分期,导致我无端增多了还款金额,造成了经济损失。我需要合理的解释!要求退款,并得到合理的赔偿。并且要取消样样行分期这个业务。

[投诉对象] 广发信用卡

[投诉要求] 退款,解释,赔偿

有业内人士表示，市场上存在的消费分期诸多投诉，很多案例发生在金融机构提示不明确，有意隐藏关键信息，引导消费者默认一些条款，在消费者不明晰的情况下，被动选择分期业务等方面，导致消费者债务越来越多。

根据广发银行官网信息，“样样行”自动消费分期付款业务只需一次申请签约绑定，以后就再也无需申请分期，持卡人今后所有单笔满签约起分金额的消费，均可按持卡人指定的分期期数进行自动消费分期，持卡人申请绑定“样样行”自动消费分期付款业务后永久有效，或者需致电客服取消。

还款方式:	等额本息
贷款金额:	50000 元
贷款期限:	自定义期限 12 月
贷款利率:	9 %
首次还款:	2020 年 1 月
计算按钮	重置按钮
贷款总额:	50,000.00 元
还款月数:	12 月
每月还款:	4,372.57 元
注:	等额本息每月还款额相等。
利息总额:	2,470.89 元
本息合计:	52,470.89 元
本金比例:	95.29 %
利息比例:	4.71 %

还款方式:	等额本金
贷款金额:	50000 元
贷款期限:	自定义期限 12 月
贷款利率:	9 %
首次还款:	2020 年 1 月
计算按钮	重置按钮
贷款总额:	50,000.00 元
还款月数:	12 月
首月还款:	4,541.67 元
每月递减:	31.25 元
利息总额:	2,437.50 元
本息合计:	52,437.50 元
本金比例:	95.35 %
利息比例:	4.65 %

分期还款方式：

假如，小王使用信用卡或者互联网分期产品，提前消费了5万元。按照选择分期还款的方式，每期分期费率是0.75%，分12期还清。

