



社保卡制卡状态线上查询指南。

社保卡丢了，建议您先进行预挂失

如果社保卡丢失，要第一时间拨打96102办理预挂失，有效期为10天，10天后自

动解挂。如果在预挂失期间找到了社保卡，可持有效身份证件到就近的社保卡服务网点办理解挂手续，解挂后就可以正常使用了。如果确认已丢失的，参保人再申请正式挂失与补卡。

补（换）社保卡可就近

或线上自助办理

如果社保卡丢失或需要更改社保卡信息、照片等，需要补（换）社保卡。目前可以通过线上、线下两种方式办理。

线上方式：

当前

有多个办

事平台可以选择，

包括电脑端北京市人力资源和社会保

障局官网——

社会保险网上服务平台，手机端“北京人社”微信公众号、北京人社APP、北京通APP等。具体办事流程扫描下方二维码查看。



顺义区社保卡服务网点名单。