

2月4日，记者从广州市人力资源和社会保障数据服务中心获悉，为方便群众通过社保卡享受本市社会保障及其他公共服务，人社部门依托工商银行等12家合作银行铺设社保卡服务网点，在2022年扩展到2183个服务网点，其中即时制卡网点数550个，数量均居全省第一。据悉，通过即时制卡设备，可实现社保卡现场办理、立等可取，业务办理时长缩减到10分钟左右。

各街镇都已开设服务网点

市民可就近办理相关业务

广州市社保卡通过即时制卡网点、便民服务点、自助服务设备等方式，实现了社保卡服务资源向基层辐射和延伸。据介绍，全市村社、街镇共铺设超过800个服务网点，极大便利村民群众就近办理社保卡申领、挂失、补换、激活等业务。其中，中国农业银行服务网点遍及全国城乡，广州市各区的每一个街镇都至少开设了一个，并在部分街镇村居开设了离行自助服务网点，为持卡人就近办理业务提供了方便。

此外，有需要的市民可以通过即时制卡设备实现现场办理、立等可取，实现从申请、制卡、领卡到激活应用的“一站式”服务，业务办理时长缩减到10分钟左右，有效解决了申领人办卡来回奔波、时间长、体验不佳的问题。同时，南沙区专设17个网点为港澳居民提供“立等可取”的即时制卡服务，全市2183个银行服务网点全部支持港澳居民就近办理。

所有事项最多跑一次

七成事项全流程网办

广州市人社部门积极引入数字技术手段，按“数字政府”的建设要求实现100%事项可网上办理，100%事项实现最多跑一次，75%事项全流程网办。该局通过“粤省事”微信小程序、广东政务服务网、“广东人社”APP、“穗好办”APP等政务服务移动端渠道提供社保卡服务事项网上办理服务；通过“广州人社”微信公众号累计为约110万群众提供线上免费获取社保卡相片回执号服务；并实现“掌上12333”APP、国家政务服务平台小程序上的社保卡申领、启用、临时挂失等5个事项在广州落地，实现服务应用跨省对接。

此外，协调广州市各社保卡合作银行对自建的柜台系统、手机银行APP、银行微信公众号，自助发卡终端等渠道进行优化，在合作银行和各政务服务渠道间建立12个服务事项业务办理接口，打造共建共享、互联互通、高效统一的社保卡服务平台，扩大便利服务资源的可及性；同时，积极响应“一件事”号召，实现新生儿“出生一件事”办理，新生儿家庭足不出户即可完成新生儿社保卡申领业务办理并领取社

保卡。

文/广州日报·新花城记者：何颖思 见习记者：王宇广州日报·新花城编辑：陈婷婷