来源:人民网-吉林频道

为践行"支付为民"宗旨,便于社会公众直接掌握个人名下银行卡信息,在人民银行的指导下,中国银联联合各商业银行基于银行业统一APP云闪付向持卡人提供"一键查卡"服务,支持持卡人查询在多家银行名下银行卡开立及使用状况等信息。

吉林省作为全国试点地区之一,"一键查卡"服务支持工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、中信银行、光大银行、招商银行、浦发银行、民生银行、华夏银行、平安银行、兴业银行、广发银行、浙商银行等16家全国性商业银行的银行卡账户查询。后续随着功能逐步完善、推广,将有更多商业银行陆续加入。

云闪付APP实名用户可以在云闪付APP首页——更多——便民服务——点击"一键 查卡"按钮或直接在云闪付APP首页上方搜索"一键查卡"。在线选择当次查询的 商业银行范围,通过身份认证后,即可提交查询申请。申请成功后,云闪付APP将 在24小时内生成查询报告,并发送短信至用户云闪付APP注册手机号。收到短信通 知的用户可通过云闪付APP查询页面入口查看报告。报告内容根据商业银行反馈的 数据生成,为用户提供脱敏后的卡片信息,并在7个自然日后系统自动删除,充分 保障用户信息安全。

目前"一键查卡"功能处于试点阶段,部分未在商业银行预留手机号、身份证件过期、未开通无卡自助消费业务等情况的银行卡尚不支持查询。若有疑问,可联系中国银联或发卡银行,对于银行卡查询结果,以发卡银行掌握的实际情况为准。

云闪付APP拓展"一键查卡"功能试点,有利于更多民众快速掌握在银行开立的银 行卡情况,是响应社会公众呼声,践行普惠金融理念的重要举措。下一步,中国银 联将联合商业银行持续做好"一键查卡"功能优化和客户服务工作,逐步推广至全 国并实现商业银行全覆盖。

云闪付APP"一键查卡"流程说明

云闪付一键查卡功能在用户使用流程上主要分为五个步骤:

第一步注册成为云闪付实名用户,目前一键查卡功能仅为身份证实名的用户提供服务。持卡人需使用个人身份证信息,完成云闪付用户注册,并绑定银行卡完成实名验证后,方可使用一键查卡功能(如下图流程所示):





若一段时间内点击"申请查询"按钮的用户数量较多,触发了"一键查卡"业务的限流,则用户会遇到"申请人数过多,服务繁忙,请稍后再试"的提示。

申请成功

用户再次进入"一键查卡"页面,将展示查询记录页面。这时由于报告还在查询中

,用户点击"新建查询"按钮后将提示"您有账户报告正在查询中,无需重复申请"。



查询间隔提示

由于"一键查卡"功能仍处于试点、试用阶段,用户可能会查询失败。如确遇此情况,请用户重新提交查询。

 ← 中国银联
 95536

 11-2 19:06

 您的个人银行卡报告查询申请已 反馈结果,请于<u>7日</u>内登录云闪付 APP查看报告,过期将删除报告。

 【中国银联】

11-8 12:19

您的个人银行卡报告查询申请已 反馈结果,请于7日内登录云闪付 APP查看报告,过期将删除报告。 【中国银联】

11-15 18:46

您的个人银行卡报告查询申请已 反馈结果,请于7日内登录云闪付 APP查看报告,过期将删除报告。 【中国银联】

11-19 1:25

您的个人银行卡报告查询申请已 反馈结果,请于<u>7日</u>内登录云闪付 APP查看报告,过期将删除报告。 【中国银联】

查询完成通知

第五步查看报告,用户在云闪付APP内点击"查看报告",输入APP支付密码,验 证通过后方可浏览报告内容(如下图流程所示):

< 重着服告			3:44		+til 40 🗰 -
个人银行卡报告		÷	<	应着报告	
个人很行者 (四個的)(10)					
惟行名称	信记卡数量(14)	與记卡鼓量(4)	8 IAM	51 借记卡	6212 **** 2652
工用银行	4		Conservation of the servation of the ser		
农业组织		0	00 IMM8	#Sim17	6212 **** 730
中国原门	.0.7		③ 工商研究	疗 借记卡	6222 **** 7365
建双银行	1	£	8 IAB	9 個记作	6222 **** 6288
10.12.P			#023		
8 工商银行1億记卡		6212 **** 4270	说明		
① 工商银行1借记卡		6212 **** 6747	· · · AND · REERING OF ARE. ARREST OF		
8 TANGE (40-4		6214 **** 5002	2.000000000000000000000000000000000000		
0	1.00.00		2.每至上的信息对方有含生成时的有点度, 当成可能合产文式必有 将实验或并不同, 就以实际方法, 此时能的时候()+该承有错误, 该 就是中国情况实际的表达合同。		
MSER 6222 **** 6561			《山村区現於、宮田平和、外送理器、赤虎虎门、斜陽総単、四市< 信載、京東宇立路へ、口袋部へ、村後安全以近、白芝都首都定为 出、東京市虎村「一級長牛」町行为内方(1)4、不要は私会社人講題 へ一級長牛」地球地に対応言意味が美。		
使調			东城北部市市石、お村子林 、東京名本 谷"和平、東京東市以北井市 四年他計算行時、金田清平、金川川芝生田市場。		
ren i marti à come		The Statement			

报告展示

云闪付APP"一键查卡"问答

1.为什么要上线"一键查卡"功能?

the second se

在中国人民银行的指导下,中国银联股份有限公司(以下简称"银联")联合各商业银行践行"支付为民"理念,履行社会责任,基于银行业统一APP云闪付试点"一键查卡"功能,打造统一查询途径,向公众提供个人名下银行卡数量查询服务,便利公众直接掌握个人名下银行卡信息,强化自身银行卡管理。

2. "一键查卡" 服务试点地区及商业银行包括哪些?

智行理财网 建行信用卡用什么快递(建行信用卡用什么快递寄过来)

"一键查卡"功能于2022年3月21日向上海、云南、北京、重庆、贵州、吉林、新疆、陕西、福建、湖南、山西、浙江、河南、安徽、黑龙江、海南等16个地区的用户(指用户在近六个月内登录云闪付APP次数最多的地区或用户云闪付APP注册手机号的归属地区为试点地区的用户)开放试用。对于非试点地区用户,暂不支持功能试用,后续银联将逐步面向其他地区用户公开试用,并实现全国范围覆盖。

本批次支持工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、中 信银行、光大银行、招商银行、浦发银行、民生银行、华夏银行、平安银行、兴业 银行、广发银行、浙商银行等16家全国性商业银行的银行卡查询。后续随着试点逐 步完善、推广,将有更多商业银行陆续加入。

3.用户可以查询哪些内容?数据来源何处?

"一键查卡"查询反馈内容包含概要信息及明细信息。概要信息包含用户在各商业 银行的银行卡数量(区分借贷记卡,即储蓄卡和信用卡);明细信息包含每张卡的银 行名称、借贷记属性、卡号的前4位后4位等信息。

报告内容根据商业银行反馈的数据生成,卡片信息经过脱敏处理,更好地保护用户 信息安全。

4.对于"一键查卡"查到的银行卡,要采取哪些措施?

对于通过"一键查卡"服务查询到的各类银行卡,还需继续使用的,请注意保管好银行卡,及时关注卡内资金变动情况;对于非本人掌握或不再使用的银行卡,请及时到银行办理销户手续。民众应充分利用已开立的银行卡办理工资发放、住房按揭等资金收付业务,减少不必要的新开卡,注意不得出租、出售银行卡账户给他人使用。

5.用户可否多次查询?对个人征信是否有影响?

目前,用户在最近一次查询报告生成的7天后可以再次发起查询。"一键查卡"与 "个人征信报告"之间无关联。

6.如有银行卡未被查询展示是何原因?

由于目前"一键查卡"功能仍处于试点阶段,部分未预留手机号、身份证过期、未 开通无卡自助消费业务等情况的银行卡尚无法提供查询。如有疑问,可联系发卡银 行并以发卡银行掌握的实际情况为准。 7.若本人不记得查得的某张卡是何原因?

部分持卡人可能在银行办理理财、信贷、信用卡等业务时同步开立该行卡片,后续 未及时主动注销长期不动户,导致不记得卡片具体申请场景。如有疑问,可联系发 卡银行并以发卡银行掌握的实际情况为准。

8. "一键查卡"的使用流程是什么?

云闪付"一键查卡"功能主要分为五个使用步骤:

第一步:注册成为云闪付实名用户,目前一键查卡功能仅为通过实名身份认证的用户提供服务,保护用户信息安全。

第二步:实人核验授权,每次查询前核验本人身份并明确授权银联发起查询,保障用户知情权。

第三步:查询受理,在用户授权及身份验证通过后,银联向各商业银行发起查询, 各商业银行向云闪付反馈查询结果。云闪付APP将在申请成功页面中告知用户在24 小时内会生成报告,并提示用户注意短信通知。

第四步:结果通知, 云闪付 APP通过注册手机号短信通知持卡人的方式, 提醒持卡人查询报告已正式生成, 持卡人可登录云闪付 APP查看报告。

第五步:查看报告,用户在云闪付 APP 内点击"查看报告",输入 APP 支付密码,验证通过后方可浏览报告内容。

9. "一键查卡"功能如何保护用户信息安全?

云闪付APP仅面向已通过实名认证的用户提供查询申请服务,通过交叉认证方式, 确保用户本人操作,每次查询前用户需阅读并同意个人银行卡查询相关的授权提示 及相关用户协议后,授权银联发起查询,云闪付 APP 通过人脸识别及注册手机号 短信验证开展身份核验获取用户明确授权。报告生成后,用户在云闪付 APP 内输入 APP 支付密码,验证通过后方可浏览报告内容。银联不会查看、存储及共 享用户的查询结果,仅会为用户暂时缓存查询报告7个自然日以便其查阅,7个自然 日后系统将自动删除报告,删除后仅为用户提供查询记录并提示报告已过期。

10. 商业银行及银联在用户个人信息安全保护方面有何提示?

目前,"一键查卡"为个人加强自身银行卡管理自主行为,商业银行和银联办理相

关业务无"一键查卡"要求,以投资理财、贷款审批、快递理赔、会员退订、网购 刷单、信用卡提额、变更学生账户、注销账户、对接安全认证、归还教育额度等为 由,要求您进行"一键查卡"的行为均为诈骗。

为保障您的银行卡信息安全,报告仅限本人查询和使用,查询成功后请妥善保管报告,不要轻易向他人透露"一键查卡"短信验证码或查询结果,不要轻易在他人手机上操作"一键查卡"。

由于目前云闪付APP"一键查卡"功能尚处于试点、试用阶段,暂未开放给其他网站、APP、公众号、小程序或者线下渠道,"一键查卡"仅在云闪付APP提供,请 谨防钓鱼网站,谨防个人信息泄露。