

我再吃一碗肉 🍖

今天到建行网点重置手机银行登录密码，在工作人员指引下按照“关闭手机银行>开通手机银行”的步骤完成，并在指引下完成了两笔转账以激活账户。激活过程中，网点人员以实名认证的名义诱导我注册并人脸识别实名认证了建融家园服务。反应过来后，联系建行得知APP和电话渠道均无法注销账号。已经电话投诉，此事会追究到底。@建行电子银行 收起全文 ^



槽点二：中国建设银行APP竟然没有忘记密码选项

网友普遍吐槽建设银行APP没有忘记密码选项，如果忘记密码只能登陆建设银行网页版操作或者到营业厅。有网友反应，在手机输入两次错误密码账户直接被锁了，自己着急给别人转账，却只能等着解冻。也有网友认为建行此举是为了保护用户的账号安全。



泪斑竹9996



@建设银行 建行手机银行app转账密码输入确认无误，可是老提示密码不对，输入三次被冻结，只能去营业厅开通下，同一个密码光今年就三次去营业厅了。费劲！



05月08日 12:49 来自 iPhone客户端



有网友质疑建设银行此举是不是在开源节流。还有网友吐槽下载建行APP还要支付三分钱激活功能，“难不成是想把开发APP的费用转嫁给用户？”

槽点五：在线客服失职 人工客服又不好找

建行手机银行近日全新推出智能语音服务，客户只需和小微“对话”，就可享受“只动口，不动手”的服务。但不少网友反映在线客服并不能提供满意的服务，经常“语出惊人”让人哭笑不得。在线客服不好用那么人工客服呢？不少网友反映在建行APP上找人工客服难！智能助手未解决问题并不能直接转入人工服务，用户直接呼叫人工服务也经常无法接入人工。



Zhangleili要好好生活 🍀

#中国建设银行# 我只是想在建行App上看下我在善融商场买的东  
西发货了没，客服的回答我给101分。 📍西安·长安路

