

## 胶东在线消息

问题编号为1171127的网友留言咨询：我身份证户口本改名字了，社保卡和医保卡是可以变更的吗？另外我无法申请电子社保卡，是什么原因？

市人力资源社会保障局回复：您好！

问题一：首先要到社保部门和医保部门办理个人基本信息变更，如果您原来已持有社保卡，需参保人本人持有效身份证件原件，信息变更所需的证明资料(按银行相关规定)到原社保卡所属银行即时制卡网点办理换卡手续；如果您原来没有社保卡，需参保人本人持有效身份证件原件，信息变更所需的证明资料(按银行相关规定)到社保卡相关银行即时制卡网点办理社保卡。银行的即时制卡网点在烟台市人力资源和社会保障局官网可以查到。

问题二：现在只有社保卡，没有医保卡。

问题三：您的实体社保卡做好后，可以在电子社保卡官方APP、电子社保卡微信小程序和电子社保卡支付宝小程序申领电子社保卡。