

3月30日，民生银行郑州北龙湖支行举行开业揭牌仪式，郑州分行副行长贾文刚、行长助理文跃群共同为北龙湖支行开业揭牌。郑州北龙湖支行是民生银行在河南开立的第一家智慧型网点，不仅代表民生银行探索智慧金融、实现科技赋能、提升服务品质的积极探索，也是民生银行助力郑州北龙湖区域发展，服务河南省实体经济的重要实践。



近年来，民生银行着力优化区域内网点建设布局、积极推进金融数字化转型，进一步扩大客户服务半径，进一步优化客户服务体验。郑州北龙湖支行作为民生银行在河南的第一家智慧型网点，服务环境更加温馨舒适、硬件设备更加智能齐全、功能布局更加科学合理、为客户提供全新的智慧型服务体验。这不仅是“以客为尊”服务理念与最新数字技术相结合的时代产物，也是民生银行践行“服务大众 情系民生”初心使命的一个缩影。