

咨询：刚成立的公司如何进行社会保险企业开户登记？

答复：自2020年10月份以来，企业在行政审批部门完成注册登记后，“山东开办企业一窗通办系统”自动将企业信息推送到社会保险业务经办系统，系统自动在企业注册地社保经办机构完成企业社会保险登记、自动核定企业缴费险种和缴费费率、自动为企业开通“烟台市人力资源和社会保障局网上办事大厅”单位端、自动向新注册登记企业发送社会保险登记成功短信提示。新开办企业通过“烟台市人力资源和社会保障局网上办事大厅”单位端，可办理单位缴费人员增减、缴费基数申报、社会保险费缴纳、社会保险查询、基础信息修改、退休申报等社保经办业务。社会团体、民办非企业单位、个体工商户办理社会保险登记，需持单位有效证照副本原件、填写《非企业单位社会保险基本信息登记表》，到归属地社会保险经办窗口办理参保登记，核定各险种费率，同步开通“烟台市人力资源和社会保障局网上办事大厅”。

咨询：我给离职员工多缴社保了，请问如何退费？

答复：若企业在职工解除合同后因未及时给职工办理离职社保减员手续，导致仍为职工缴纳社会保险情况，需要企业提供该人员的终止解除劳动合同书以及单位提供的情况说明并本人签字认定，到社保大厅提出申请，社保经办机构根据单位提供材料以及多缴纳社保的时间，审核是否办理退费手续。对符合条件但不超过六个月的人员全额退费，对符合条件但是超过六个月以上的，只返还个人缴纳部分，对于不符合条件的人员不予退返。

咨询：申请劳动能力鉴定流程是什么？

答复：目前劳动能力鉴定申请可分四种渠道。

渠道一：（单位和个人均可申请）在任何网办渠道中的“工伤一件事联办”模块申请的工伤认定-办理伤残鉴定业务，在“待提交”下有一条待办事项，可直接点击办理。渠道二：（单位和个人均可申请）：登录烟台市人力资源和社会保障局官网-点击“烟台人社综合网厅”-登录-“工伤职工劳动能力鉴定预申报”模块，可按提示要求办理。渠道三：（单位和个人均可申请）：下载“爱山东·烟台一手通”软件-人社专区-社会保险-工伤职工劳动能力鉴定预申报（首次使用需认证），可按提示要求办理。渠道四：到人社服务大厅自助服务区办理，此处可提供人工帮办或代办服务。可以自主办理的，由自助区引导员提供帮办服务；不能自主办理的，由自助区引导员提供代办服务。

张孙小娱 华元