

打造新时代方便快捷的军人保障卡

军委后勤保障部综合计划局负责人答记者问

军人保障卡及管理系统，主要用于采集、存储、处理军队单位和个人后勤供应保障信息，管理后勤保障有关业务。我军第一代军人保障卡2011年面向全军推广以来，在工薪发放、刷卡消费、持卡就医、持卡领装、住房管理和个人供给关系转接等方面给官兵带来了便利，为精确统计后勤供应实力提供了信息化平台支撑。



1、换发第二代军人保障卡的出发点是什么？

答：科技强则国家强，科技兴则军队兴。习主席把科技创新作为大变革大转折时代图强进取、勠力复兴的重大战略抉择，把创新驱动作为军队建设的重要战略指导，第二代军人保障卡就是贯彻习近平强军思想，按照能打仗、打胜仗要求，提高军人保障卡的科技含量，丰富拓展应用功能，让广大官兵感受到更多的方便与快捷，更好地服务于部队战斗力建设。

第一代军人保障卡推广应用以来，依托网络建立起纵向贯通各级后勤，横向衔接战勤、财务、军需、卫生、营房等多个部门，覆盖全军团以上单位的网络化应用管理体系，建立了一整套完善配套的政策制度和运维管理机制，逐步建成全军部队逐级汇聚、及时保鲜的各类人员保障数据库，实现用卡发薪、依卡供装、持卡就医、住房档案管理和个人供给关系转接等功能，有效解决了错供、漏供、重供及虚报冒领

等问题。

第二代军人保障卡着眼新时代发展要求，积极运用新材料、新技术，全面提高卡片耐用性，提升银行卡安全交易能力，进一步拓展应用功能，为军人保障卡全面深化应用奠定基础。



“有了新的保障卡，转帐不用再去银行，只需开通网上银行功能，在手机上下载一个银行APP，手指一点就能轻松完成。”近日，在第二代军人保障卡试点单位战略支援部队某部二营学习室，官兵们正在就新换发保障卡的功能进行互动交流。大家纷纷感叹：“想不到一张小小的卡片，竟有这么多功能。”

该部军人保障卡管理员、中士彭晓晖告诉记者，自该部被确定为第二代军人保障卡试点单位以来，他们专门组织官兵就新卡功能进行宣传讲解，新卡发放后，积极引导官兵使用体验，目前大家已基本掌握了新卡主要功能。

“第二代军人保障卡提高了信息化含量，一卡在手，转接供应关系、就医、存取款、购物更加方便快捷”。彭晓晖取出自己的保障卡介绍说，与老卡一个明显的不同就是新卡上增加了芯片，这样卡内信息不会轻易被盗刷，安全性提高了不少，而且老卡上的磁条会因时间久或与其他电子设备放在一起减弱磁性，新卡有效解决了这个问题。



持卡体检服务

“新保障卡芯片更灵敏，读取速度更快，我们工作效率更高了。”段军医告诉记者，以往使用老卡时，更新一个人员信息要用近一分钟的时间，现在换了新卡后只要30秒左右，如果一次性为几百人办理业务，可以节省一大笔时间。

前几天，段晴月组织单位30余名干部到体系医院体检，医院提前升级了相关系统，使新旧保障卡都能使用，而且他们使用新保障卡还实现了在自助挂号机上挂号，他欣慰地说，“新保障卡信息化程度更高，功能更强大，今后持卡就医‘一卡通’更方便了。”



在线购买商品

“一人参军，全家光荣、全家受益，这就是让军人成为社会尊崇的职业的一个生动例子。”该连指导员于龙告诉记者，新卡发放当天去办理业务时，自动取款机还不能识别新卡，向银行反映情况后，仅仅过了两天，就可以正常使用了，这反映了社会各界对军人的重视，大家都很受鼓舞。

“与第一代保障卡相比，新卡设计的清爽美观，照片背景和卡片颜色融为一体，一发下来大家都爱不释手，感觉很高大上。”于龙介绍说，前期上级专门明确了保障卡照片采集的相关标准，经过严格把关，提高了卡片的规范度和美观性，而且新卡还采用了新的制作材料和生产工艺，设计使用寿命可达10年以上，只要妥善保管，就不用担心卡片出问题了。

一张小卡片，带来大变化。采访中，官兵们纷纷谈到，第二代军人保障卡为部队信息化建设和工作生活带来了便利，一定要以忠诚使命、精武备战的实际行动来报答党和国家的关心厚爱。

小卡片连接大战力

——空军某部官兵使用第二代保障卡见闻

“第二代军人保障卡方便工作生活等好处很多，其中最重要的是给我们练兵备战提

供了方便快捷.....” ，旅保障部战勤科参谋薛有松告诉记者，一张小小卡片连接着大战力。

新年伊始，雪后的金陵南京风寒气凉，记者就第二代军人保障卡使用情况来到试点单位空军驻南京某旅采访。

第二代军人保障卡虽然只下发到官兵手中一个多月，但新卡的方便快捷大家都有了真切感受，采访中官兵们纷纷点赞。



凭卡购买火车票

“要是没有网银功能，像以往一样，这张火车票只能到车站退票或改签，这样最少也得耽误一个小时左右，现在只要在手机上点点就OK了” ，薛有松说。

“好事办好，好事服务好” ，旅军人保障卡管理员、士官张文明说，旅领导十分重视这项工作，旅里主动与银行、体系医院、营房部门等搞好对接，让官兵们第一时间享受到新卡的便捷。



中国工商银行：

秉承“优先、优质、优惠”的拥军服务理念，始终高度重视针对军人的金融服务，积极推进第二代军人保障卡金融应用，以实际行动支持国防和军队建设。以“工行服务随军、官兵安享随心”为目标，加快“随军行”军人金融服务项目推广，创新打造由21项专属产品和专属服务组成的金融服务方案。根据部队官兵服务需求，重点在存款、理财、贷款、银行卡、转账汇款等业务领域开发10余款专属产品，以清晰的设计、实用的功能、优惠的价格，多角度满足广大官兵的日常金融需求。“拥军宝”存款产品，起点低、期限灵活、存取方便；“长城系列”银行理财产品，长期供应，本息安全，随时可买，为官兵提供安全省心的投资途径；军人“融e借”消费信用贷款产品，利率低、额度高、期限长，可随借随还，能及时满足官兵及家庭临时性大额消费支出需求。按照“优先、优惠、公示、预约、上门、节庆、应急”等7项高标准，做好拥军服务，在遍布全国1.6万家网点全面实施军人优先办理业务。针对偏远地区驻军官兵去银行网点或使用网上银行不方便的问题，发挥金融科技优势，在手机银行上专门开发军人服务专区，打破传统金融服务的时空界限，为官兵提供安全、高效、全天候的金融服务。

中国农业银行：

将第二代军人保障卡推广作为对军队建设最实际、最直接的支持，进一步提升军人保障卡拥军服务能力，用周到细致的金融服务营造部队放心、官兵满意的用卡环境。免除开卡手续费、年费、小额账户管理费、短信服务费、自动转账服务手续费，免除网上银行、掌上银行、电话银行渠道跨行转账手续费，免除工、农、中、建、交、邮政储蓄6家发卡银行间ATM、柜面渠道跨行转账、取现手续费，将各项优惠

措施落到实处。通过上门服务、柜台延伸服务、移动金融服务车等方式，方便部队单位和官兵批量开卡和激活。在营业网点建立军人优先绿色服务通道，及时为官兵办理网上银行、掌上银行、短信通知、理财业务签约，保障持卡人在农行网点享受贵宾客户待遇。通过业务对接会、送金融知识进军营、开办知识讲座、向部队官兵发放宣传折页等形式，配合部队开展宣传培训，使部队官兵充分了解发卡用卡流程、卡片各项金融功能和优惠措施。针对持有军人保障卡的军人客户，定期滚动发行门槛低、收益高、风险小的“军人专享”系列理财产品，满足军人客户保值增值需求，实现军人通过柜面、网银、掌银渠道都能成功购买。

中国银行：

本着“真诚服务、军民融合”的宗旨，努力为军队广大官兵提供“专业、便捷、优质”的金融服务。免收军人保障卡持卡人年费、小额账户管理费，开卡、补换卡手续费，免除持卡人本行异地交易手续费，免除军人保障卡发生在国内所有商业银行ATM交易手续费。国内所有中国银行网点开通“军人优先”服务，方便官兵办理业务。为军队官兵提供优质金融服务，主要包括本、外币、定、活期储蓄类产品；住房贷款、汽车贷款、国家助学贷款、外汇留学贷款、个人投资经营贷款等贷款类产品；结售汇、汇款、外币兑换等汇兑类产品；外汇、黄金、基金、理财产品、第三方存管、保险等投资理财类产品以及借记卡、信用卡等银行卡类产品。为有存、取款需求的部队安装自助存取款机，使官兵及家属享有便捷的存、取款和转账环境。在网点开通“军人优先”绿色通道，为广大官兵提供更高效率的金融服务；推出更多面向官兵的“专属理财产品”，具有收益优、安全性好、购买渠道广、方便快捷等特点。该行拥有网上银行、手机银行及电话银行等在内的强大电子银行服务渠道，可为广大官兵提供账户管理、账单缴付、转账汇款、投资理财等各类服务。

中国建设银行：

在全行范围内深入开展全面为军队服务的“八一工程”，以专属发卡模式、专属服务体系、专属特色产品，举全行之力为部队官兵提供专业优质的服务。采用专属发卡模式，打破银行卡分地域管理模式，真正做到一点发卡、走遍全国，免收年费、小额账户管理费、开卡手续费、行内异地交易手续费、金融短信服务费、柜面跨行汇款手续费，以及工、农、中、建、交、邮政储蓄6家发卡银行间ATM取现手续费。构建专属服务体系，开辟95533#081军人专属客户服务热线提供7×24小时服务；在部队营区设置自助设备，延伸服务触角，为官兵资金存储、划转等日常需求提供便利；在网点设立军人服务窗口和绿色通道，推进军队网点精细化服务。打造专属特色产品，依托大数据系统和新一代核心系统推出“龙支付”业务平台，实现业务无缝对接和全天候服务，满足官兵个人需求；连续多年发行“八一专享”理财产品，开展信用卡专属优惠活动；为官兵量身定制住房贷款、信用卡分期购车、保险产品、子女留学等服务，整合资源、优化流程，充分体现对军人的礼遇，彰显军人的荣誉感和自豪感。

交通银行：

从持卡人服务、用卡安全、金融理财等方面全面打造军人专属服务。免收军人保障卡年费、卡片工本费、“用卡无忧”服务费以及USBkey证书工本费，免收手机银行转账手续费，免收工、农、中、建、交、邮政储蓄6家发卡银行间自助设备取现转账手续费以及网银转账手续费；在柜面办理业务时，按高端客户等级优先办理业务。取现转账消费采用交易密码、短信动态密码、USBKey证书提供对应的安全保障措施，手机银行转账、POS机消费、ATM取现可通过手机银行、网上银行进行每日单笔限额、每日累计限额、每日最大笔数、年累计限额等管理。引入第三方保险公司定制账户安全险，军人保障卡免费开通“用卡无忧”服务，卡片丢失或被盗、被抢后，赔付挂失前72小时内所发生的被盗资金损失，保险金额最高为10万元人民币/卡/保险年度。以收益高、安全性强、方便购买为宗旨，推出军人保障卡“专享理财产品”、薪金理财系列专属理财，提供“活期富”签约产品，实现一键智能理财。

中国邮政储蓄银行：

拥有营业网点近4万个，服务个人客户超过5亿人。银行以客户需求为导向，通过专业团队精心打造各类稳健收益的人民币理财产品，已形成面向个人客户的“邮银财富”和面向机构客户的“邮银财智”两大系列产品线，满足高、中、低不同风险偏好客户的多元投资理财需求。为进一步提升对部队官兵的金融服务质量水平，更好满足军人客户金融服务需求，本着优质、优惠、优先的服务理念，免收军人保障卡卡片工本费、年费、小额账户管理费、账户余额变动通知短信服务费，免收持卡人行内异地交易手续费，以及在合作银行受理的跨行ATM取现手续费。定期推出军人保障卡专属理财产品，提供基金、保险、第三方存管等投资理财服务。

中国银联：

积极顺应广大官兵金融支付和衣食住行需要，牢记银行卡产业使命，认真履行企业社会责任，充分发挥银行卡组织平台优势，携手工、农、中、建、交、邮政储蓄银行，全面支持第二代军人保障卡换发和应用推广工作，为部队官兵在刷卡消费、持卡保障等方面提供专属优惠解决方案和配套增值服务，为家属提供健康体检关爱服务，推动金融领域军民融合深度发展，联合银行卡产业各方打造拥军优属创新服务模式，以实际行动支持国防和军队建设，从细微入手，持续提升官兵的荣誉感和获得感。

兵宝商城：

军人军属专享优惠购物综合服务平台，为现役、退役军人及家属提供线上线下衣食住行等生活消费方面的服务，通过军人保障卡注册微信公众号“兵宝”商城，可享受购物优惠。

新闻链接：外军有关保障卡信息

外军保障卡牌基本情况

美国军队的军人保障卡牌有2类5种。一类为金属牌，分为2种：一种是蒙乃尔合金制身份牌（ID tags），刻制内容基本统一，主要用于阵亡人员识别报告和遗体登记；另一种是铝制医疗警示牌（medical warning tag）。如果随军军医或牙医发出医疗警示牌命令，则要为相关人员配发医疗警示牌。另一类为电子卡，分为3种：第一种是通用通行卡（CAC），用于身份识别、设施出入控制（即美军所谓的“物理进入”）和国防部计算机网络和系统访问（即美军所谓的“逻辑进入”）。发放对象包括所有现役军人、预备役人员、国民警卫队、国防部文职人员、非国防部/其他政府雇员和州国民警卫队雇员等。CAC卡是一种永久性电子卡，已经使用了15年。现在美军准备淘汰CAC卡的网络登录功能，正在开发生物测定技术、派生证书等替换方案。第二种是海军商业出入控制系统（NCACS）卡，但自2017年7月15日起，NCACS卡被国防生物测定识别系统（DBIDS）卡所取代。DBIDS卡是除CAC卡以外唯一的一种永久性电子卡，发放对象为海军合同商人员，主要用于物理设施出入控制。第三种是电子医疗牌，长期处于试验阶段，为选择性配发，用于伤病员跟踪，一般作为医疗信息系统的一部分使用。美军条令规定，必须给每名现役军人配发蒙乃尔合金制身份牌和CAC卡。

俄罗斯军队的军人保障卡牌有2类4种。第一类为金属牌，原来使用不锈钢制牌，2014年开始用合金制牌。合金制牌具有高强度、质轻和能承受可能出现的机械力、高温及其它影响等特点。号牌上仅刻制军人姓名和编号等极少信息。另一类是电子卡，分为3种。第一种是军人银行卡，用于军人薪金发放。第二种是微信息处理卡。这是一张实名塑料卡，用于储存加密的电子文档和办公信息，主要在平时使用。该卡具有对持卡人进行身份识别和确认的功能，以及对接触涉密场所和信息进行监控。另外，它还可以统计军队人员享受的社会服务，以及统计个人实际享受到的服务。第三种是电子牌。电子牌是一张具有机械防护功能的信息牌，用于储存个人极为重要的信息，主要在野战条件下使用。其功能是确认电子牌持有者的身份，在野战条件下运用移动设备进行卫勤统计，辨别失去知觉的人员(牺牲者)身份。电子牌将

（姚红霞）

作者 | 记者孙兴维、郭晨 通讯员唐绍军

来源 | 解放军报记者部