

最近有位朋友想要使用打印机，但是在安装印机驱动却失败了，不知道如何解决。其实，这是比较常见的故障，大多是因为打印机种类以及品牌众多，导致了打印机在连接电脑驱动难免会出现失败。

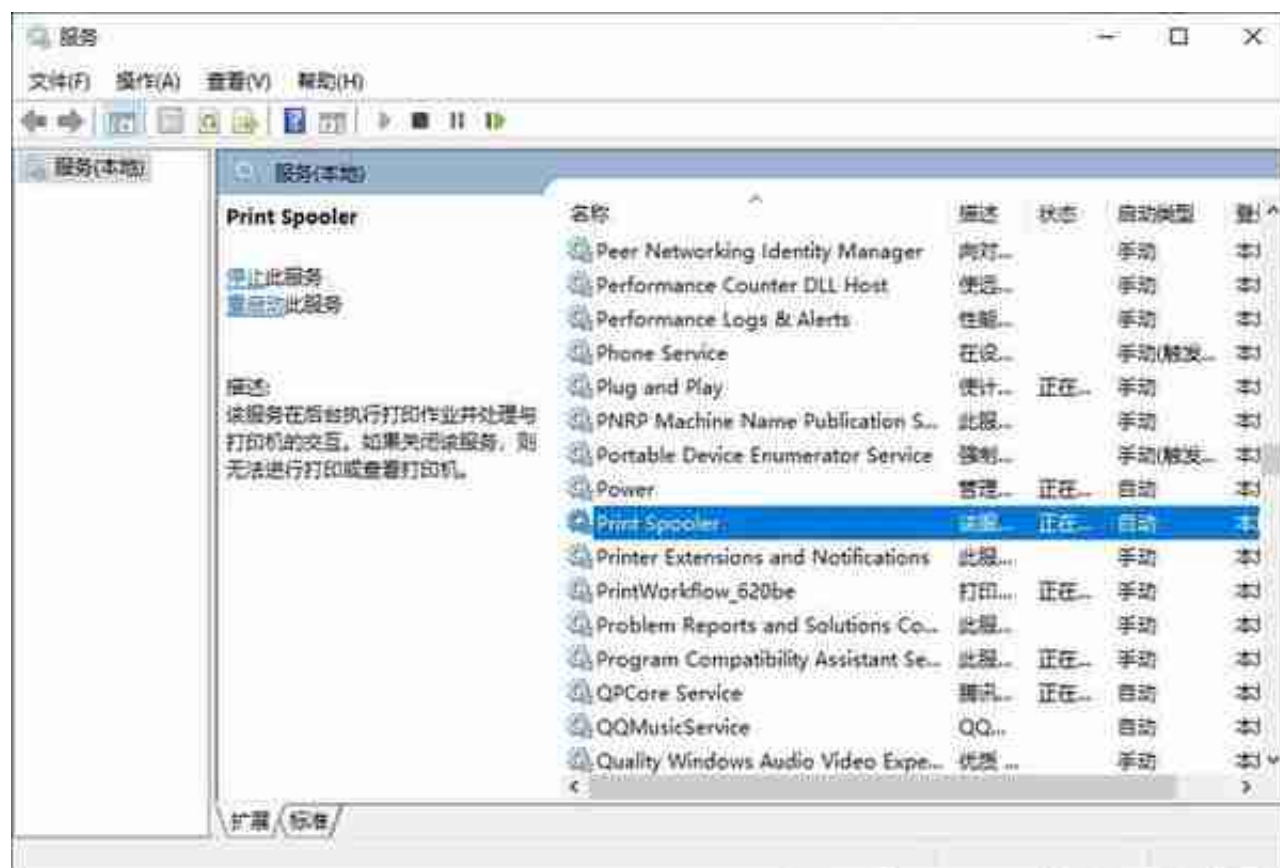
1、安装前，一定要将电脑之前安装过其他打印机驱动及软件完全卸载干净：在控制面板-添加删除程序(或程序)里面找，或者使用第三方卸载工具



3、如果是usb连接，请确保usb线长小于2米，如果是笔记本，建议更换台式机，使用台式机后置usb端口测试，一般来说usb线越粗越好，打开电脑的设备管理器，将所有usb root hub选项中的电源管理里面的√取消



5、检查电脑上是否已经安装.NETFramework：在控制面板-添加删除程序(或程序)里面找一下，注意.NET Framework不能向下兼容，如需要，可以卸载重装



7、重启 Windows Image Acquisition (WIA)：在计算机管理-服务里面重启 Windows Image Acquisition (WIA)服务测试，参考第6步