

2023年农历新年即将来临，为满足社会公众节日期间金融服务需求，工行海南省分行将通过线上线下相结合方式，重点采取六大措施满足客户各方面金融需求，确保春节金融服务不停歇，助力群众度过一个欢乐祥和的春节。

新春服务一：网点服务

工行海南省分行结合本地春节期间客户金融需求特点，除夕至大年初三（1月21日至1月24日），海口地区每天6家网点对外营业，三亚地区每天2家网点对外营业，9个市县每天1家网点对外营业；1月25日至27日，全省将安排不少于40%的网点对外营业。客户可以通过手机银行“网点服务”和“工行服务”微信小程序，随时了解附近网点营业时间、春节活动等资讯，自助办理在线预约及取号。同时，工行海南省分行还在营业网点配置防疫物资，持续开展日常消毒，强化入口管理，营造安全放心的服务环境。

新春服务二：多渠道服务

春节长假前，工行海南省分行提前加强自助银行设备的运维检修、加钞维护和保洁工作，确保自助设备安全平稳运行。春节期间，客户可通过手机银行、网上银行、电话银行、微信银行、开放银行等线上渠道享受工行7*24小时服务，满足客户即时办理转账、汇款、理财、手机充值以及缴纳公用事业费等各类服务需求。

新春服务三：普惠便民服务

工行海南省分行线下网点已开展“过新年 换新钱”专项服务，满足客户“压岁钱”“派利是”等用钱需求。依托“工行驿站”，面向户外劳动者及就地过年人员，做好“歇歇脚”“喝口水”“充充电”“上上网”等8项基础便民惠民服务，送上新年暖心服务关怀。线上渠道支持客户足不出户即可随时随地办理工行借记卡换卡不换号、历史明细查询、线上缴费、跨境汇款等业务，实现客户“一次都不跑”，尽享工行云服务。工银信用卡账单分期可通过工银e生活App、工行手机银行、95588电话银行等方式全天候在线办理。面向老年客户，依托“工银爱相伴”品牌服务体系，提供95588人工客服老年客户优先专线、手机银行幸福生活版等专属渠道，并配备支持存折业务办理和针对老年客户字体放大的ATM。

新春服务四：优质理财产品

工行海南省分行正在开展“‘工’迎新春”特色活动，代销多款工银理财等优质理财产品，如“添金宝”“添金宝鑫享”等现金管理产品、“鑫添益”“鑫尊享”“全鑫权益”“颐合”“鑫得利”等精选净值型产品，客户可通过网点、网上银行、手机银行等多渠道购买。同时，工行海南省分行还将持续为客户提供个人定期存款

、大额存单、智存通等存款产品，满足客户“长假期”财富增值需求。

新春服务五：丰富多彩的特色活动

兔年印章版生肖信用卡，配备12306购票九折优惠权益，出行相伴好伙伴；兔年主题贵金属积分享兑，向客户传递特色年味儿；新客户办卡有礼，有机会领取108元微信立减金或小黄人行李箱。持工行信用卡可参加淘宝、京东、支付宝缴费、携程出行、抖音、美团平台支付立减优惠活动，让客户体验“不打烊”的“金融+非金融”服务。此外，工行信用卡开展办理分期有机会领最高500元微信立减金券。同时，工行海南省分行紧抓海岛消费旺季，全面开展“爱购海岛”主题促销活动。活动囊括免税、酒店、商超、美食、加油、景区等贴近人民生活的消费场景，充分发挥属地化商户特色，以满减活动在促消费的同时回馈工行信用卡客户，打造工行信用卡爱购消费金融品牌，岛上居民和来岛旅客充分感受工行信用卡安全性和便利性，掀起海岛消费复苏热潮，助力海南文旅产业全面恢复。

新春服务六：为客户资金保驾护航

工行海南省分行将持续为客户提供7*24小时账户高风险监控服务，为客户账户及资金安全保驾护航，守好百姓的“钱袋子”。同时，客户可通过“工银智能卫士”的账户安全检测功能，在线对账户安全进行全面“健康体检”并获取问题解决方案；客户还可借助账户安全锁功能，根据自身用卡特点和安全需求，按照地区、时间等维度打开或关闭账户交易权限，实现个性化账户安全管理。