

随着网银、手机银行App逐渐成为零售客户办理业务的主流渠道，央行征信报告查询途径也有所拓宽。

据了解，目前包括

建设

银行、工

商银行、中国银行

、招商银行、中信银行、广发银行、

浦发银行

在内的7家商业银行均已上线网银、手机App查询央行个人征信报告的功能，申请材料大幅减少、全程电子化，高效便捷更安全。分析人士认为，央行授权银行可进行个人信用报告查询操作，可以减少系统查询的压力，对于银行来说，对开拓C端客户也具有积极意义。

据了解，以往通过自助查询代理点查询、访问央行征信中心官网查询是常见的个人信用报告查询方式。来自央行征信中心发布的数据显示，全国共有2000多个查询点提供柜台或自助终端查询，即查即得。

为进一步便民、惠民，央行征信中心开始陆续授权银行开通PC客户端、移动设备App客户端等网上银行渠道提供个人和企业信用报告查询服务。申请材料大幅减少、全程电子化、下载全免费也成为一大特色。例如，在使用浦发银行App或个人网银查询征信报告时，用户均仅需填写验证码(认证码)与接收报告邮箱，同时阅读并同意《个人信用报告授权查询协议》等客户隐私授权操作，并通过身份认证，即可申请成功，而无需再提交其他申请资料。

建设银行个人手机银行签约客户通过登录该行个人手机银行，在线签署查询授权书即可查询，且不受柜台营业时间限制。登录招商银行App，在首页找到并进入“城市服务”，便能看到“个人信用报告”服务，进入个人信用报告查询页，点击“发送验证码”后招商银行将向用户绑定的手机号码反馈验证码短信，输入验证码再进行人脸识别即可免费申请查询个人信用报告。

在上海对外经贸大学人工智能与变革管理研究院区块链技术与应用研究中心主任刘峰看来，个人征信查询从线下搬到线上的最大的好处是便民，也能有效减少疫情当下民众去银行聚集查询引发的不必要风险。

为了保护客户个人信息安全，多家银行在信用报告的查询上全程采取了多重严格的身份验证手段。据浦发银行北京分行相关负责人介绍，在提交查询申请前，手机银行客户需要进行人脸识别，以对客户身份进行交叉认证。虽然使用网银查询无需人脸识别，但由于申请及查询过程均需使用U-Key，也具有极高的客户身份安全校验

功能。中信银行也需要验证U-Key并确认信息后，用户才能进行个人征信报告查询操作。

一位国有大行相关人士表示，央行授权银行可进行个人信用报告查询操作，也是意在减少系统查询的压力，而此番多家商业银行将征信查询功能从“线下”搬到“线上”，对开拓C端客户也具有积极意义。不过在获取用户信息上，银行要履行提前告知义务，尊重用户的选择权和知情权。

在刘峰看来，银行在赋能C端方面还存在更多的可能，他进一步指出，银行还可以通过人工智能技术来提升金融产品的创新能力;通过大数据搜集，可以更精准的构建出用户画像，推出个性化的服务产品给到客户;通过数据融合，让银行更好的场景化，配合商家共同发掘数据价值，服务于客户场景化的需求，也可以将区块链技术融入到金融服务征信、价值转移等领域中去。

在央行征信中心官网《信息主体网银查询信用报告服务》公告中可以看到，央行用“为了方便信息主体”这样的措辞描述依托银行PC客户端、移动设备App客户端等网上银行渠道提供个人和企业信用报告查询服务。央行征信中心也表示，将陆续更新开通名单。刘峰预计，未来央行可能会根据授权和试用情况逐步扩增名单。

来源：北京商报