

新冠肺炎疫情发生以来，银保监会等金融监管部门相继出台多份重要文件，部署金融行业支持疫情防控，并推出多项惠民利民政策。然而，在全国上下众志成城抗击疫情期间，却有不法分子借机实施金融诈骗等违法犯罪活动。为此，记者收集梳理了以下几类诈骗手法及案例，提醒广大金融消费者提高防范意识，谨防上当受骗。

骗局一：以购买口罩等防疫用品为名诈骗。在新冠肺炎疫情防控期间，不法分子通过电话、短信、朋友圈等发布虚假信息，虚构口罩货源，要求受害者先通过微信或银行转账等方式付款，收到钱款后就以各种理由不发货或将受害人拉黑。

骗局二：以申请低息信用贷款为名诈骗。不法分子利用电话、短信、网络发布可以代理申请“额度高、利息低、无抵押、下款快的政府疫情专项贷款”的虚假信息，诱使有资金需求的单位或个人通过网络申请贷款，之后以收取贷款管理费用为由，要求申请人提前交纳工本费、中介费，预付利息，或以金融监管部门名义收取贷款保证金、解冻费、贷款发放押金等费用。

骗局三：冒充老师诈骗。不法分子通过搜索，潜入一些不需要验证的家长QQ群，改成跟老师QQ一样的头像和昵称，以需要交纳报名费等名义实施诈骗。

骗局四：以冻结信用卡为名诈骗。不法分子给金融消费者发送短信，称其信用卡因违约欠款将纳入征信系统，并被列入黑名单，让消费者及时致电客服、办理解冻。消费者未经验证便拨打了短信内预留的虚假“客服电话”，被告知需向不法分子名下的一张银行卡存入与欠款额度一致的钱款以“验证还款能力”。消费者转款后，虚假“客服”又称银行要验证消费者账号的“安全性”，向消费者索要了手机收到的短信验证码，随后消费者账户资金被转走。

骗局五：冒充客服退改签。不法分子通过短信冒充车票、机票或酒店等售后人员，声称可以提供退改签等补偿服务，诱使受害人提供身份信息、银行卡号、密码和手机验证码等重要信息，随后将受害者卡内余额全部转走。

提醒

记者在此提醒广大金融消费者：

1. 请通过正规途径进行投、融资，切勿轻信陌生来电、短信及网络提供的贷款、投资信息。不点击、不下载来路不明的网络链接、手机或电脑软件，不将个人和银行卡信息及短信验证码告知陌生人，不轻易向他人转账汇款。

2.银保监会依法依规对全国银行业和保险业实行监督管理，不会冻结任何单位和个人银行账户，也不会向消费者收取任何形式的保证金、贷款发放押金。

3.消费者对金融业务存在疑问的，可向金融机构、监管部门咨询；个人账户信息泄露的，及时更换账户密码或注销银行卡；遭遇诈骗形成损失的，及时向公安机关报案，积极配合案件侦查，尽力挽回资金损失。

(燕都融媒体记者 姚慧霞)