

如用户出现以下几种情况时，则会受到相应的处罚，甚至永久禁用该账户。

- 1、债务违约，债务者无法按照交易合约条款向债权人偿还交易债务的情况下。
- 2、涉嫌犯罪，用户违反平台政策，有洗钱等犯罪行为的情况下。
- 3、用户被风控系统检测到异常，用户明确拒绝或不积极配合平台的风控检查时。
- 4、用户被核实从Bitget P2P买币去其他平台，或者机构售出以获利的行为。
- 5、当用户被平台风控核实出账户存在出售、出借、租赁自身账户供他人使用时，或者为他人代买卖币。
- 6、用户在订单未发生的情况下，向平台其他用户小额打款，并且无法说明原因的情况下。



出现账户冻结等等问题我们可以联系客服中心，如果充值完成后用户没有收到加密货币，用户可以联系第三方服务供应商，它们的联系方式可以在交易细节中找到，通常这是最快的方式。

下载BG APP，可在后台联系客服帮助解决问题。Bitget平台是一个安全、可靠、高效、用户友好的数字资产交易平台。如果您是数字资产交易的爱好者，那么不妨来体验一下Bitget平台的魅力。

安卓手机下载安装：打开Bitget的官方网站，如尚未拥有帐号，可注册一个新帐号，单击下载图标，用手机扫描出现的二维码，建议用浏览器进行扫码，微信扫码可能会出现网页停止访问的情况，请点击本地下载，再按提示进行下载安装即可。

如果不是用浏览器扫码，那么也许要单击右上方的图标，选择在浏览器打开，再

点击本地下载，普通下载，根据需要完成下载安装工作。

苹果手机下载安装：中国大陆地区Apple ID无法直接在App Store下载Bitget的App，非中国内地Apple ID可以下载使用Bitget的App。

### 第一步：注册海外Apple ID

在浏览器中进入注册新Apple ID的页面。2.填写相关信息：所选区域；邮箱地址应该是之前没有注册过的苹果账号，手机号应该是有效且在用的，后面是用来接收验证码的。都填好了，点击接着。3.邮箱和短信会先后收到六位数字的验证码，根据提示输入验证码后注册海外Apple ID。



### 第二步：用海外Apple ID下载Bitget软件

1.进入AppStore，退出原账号，登录新注册的账号。因为是新ID，所以会出现提示，请点击查看并勾选同意进入下一页。2.填写信息，然后进入下一页。3.登录后，在App Store中搜索Bitget即可下载正版Bitget软件。