

中国网财经2月27日讯 上周(2023年2月20日至2023年2月26日),啄木鸟投诉共收到有效投诉314则,投诉共涉及网络借贷、培训教育、社交媒体、购物平台、汽车销售、物流运输及网络游戏等多个行业。

据统计,上周啄木鸟投诉平台所接到的投诉依然以网络借贷及教育培训为主:网络借贷投诉主要以暴力催收及频繁骚扰为主;培训教育平台投诉以平台倒闭跑路、虚假宣传、退款难以及教育平台诱导借贷等问题为主。其中苏宁易购被多位投诉人投诉不退保证金,单个商户保证金最高5万元。此外,网络游戏诱导未成年人充值问题依然严重,未成年人家长申请退还费用无门。

苏宁易购被投诉不退保证金

中国网旗下啄木鸟投诉平台近期接到多则对苏宁易购的投诉,投诉问题主要为苏宁易购不退还商家保证金,且客服敷衍、拖延不退保证金,据投诉人称,单个商务保证金最高有5万元。



处理流程
啄木鸟投诉平台数据显示，上周平台共收到涉及苏宁易购有效投诉6条，近一个月收到涉及苏宁易购有效投诉14条，投诉内容均与上文提及投诉内容相似，反映苏宁易购不退保证金，且有商户反映保证金近一年都没有退还，且联系不上客服人员，另有投诉人称苏宁易购客服对退还保证金问题不断推脱。

未成年人游戏充值问题严重

上周，啄木鸟投诉平台收到涉及广东欢太科技有限公司相关投诉8条，投诉显示有未成年人在无密码情况下游戏充值数据较大，而投诉人联系对方企业客服仍无法退款。近一个月来涉及广东欢太科技有限公司相关投诉多达35条。



多位投诉人认为,该企业涉嫌诱导消费、退款难、乱收费、私自收费等多个问题。而据投诉显示,该企业所涉及的游戏不止一款,且多款游戏均无身份验证、人脸识别等防沉迷系统。

啄木鸟投诉平台提示:

近期,涉及众多小额贷款平台高利贷、砍头息、强制下款、暴力催收、假客服、非法收集信息、二次被骗等投诉众多,啄木鸟投诉平台提醒,请勿轻信陌生APP,不要轻信“添加QQ、QQ群、微信、微信群、第三方平台客服”等信息,为保护个人信息及个人财产安全,远离陌生小额贷款平台及所谓客服。

(责任编辑：王擎宇)