中国网财经2月27日讯上周(2023年2月20日至2023年2月26日),啄木鸟投诉共收到有效投诉314则,投诉共涉及网络借贷、培训教育、社交媒体、购物平台、汽车销售、物流运输及网络游戏等多个行业。

据统计,上周啄木鸟投诉平台所接到的投诉依然以网络借贷及教育培训为主:网络借贷投诉主要以暴力催收及频繁骚扰为主;培训教育平台投诉以平台倒闭跑路、虚假宣传、退款难以及教育平台诱导借贷等问题为主。其中苏宁易购被多位投诉人投诉不退保证金,单个商户保证金最高5万元。此外,网络游戏诱导未成年人充值问题依然严重,未成年人家长申请退还费用无门。

苏宁易购被投诉不退保证金

中国网旗下啄木鸟投诉平台近期接到多则对苏宁易购的投诉,投诉问题主要为苏宁 易购不退还商家保证金,且客服敷衍、拖延不退保证金,据投诉人称,单个商务保 证金最高有5万元。



数公司于2019年4月1日和历宁组购(陕西历宁检查) 否循磷饮聚务会同、即用格饮服务、并于2021年3月31日加行完合同。侧行合同和可 无任何过失。2019年4月日签署合同后按公司应得为宁思斯(保西历宁加足有联公司)的要求,将人民币50000元以解释的形式支付给苏 宁思斯推进股份有限公司历宁采购中心、清景为"合作同证金"。2021年5月底、金额服行结束、按合同应定、历宁规则推进配份有限公 司历宁采购中心位于合同加宁地承到3日全额进区较公司、直到2022年4月份、按公司多次编时无限。历宁方面的对地人和国时12间相互推 准、提供球、按公司处于无断于2022年6月向历宁思斯(联西历宁地方和提公司)给诉至其所在地球西域仍安市市特区人民活动。指域区 人民活历于2022年12月2日作出利法、约法历宁思斯加西部份有限公司历宁采购中心(铁西历宁和高利限公司)原于利法生效之日十日内 均数公司进区会间设计金50000元及进金占用利理(以50000元为基数由2021年7月1日起至实际进区之日按据全期提供同时业价推中心公 布的贷款市场报价利率计算)。但对至今日历宁思斯加西部份有限公司历宁采购中心以及民西历宁也高有限公司不予提展和地位。

处理流程

啄木鸟投诉平台数据显示,上周平台共收到涉及苏宁易购有效投诉6条,近一个月收到涉及苏宁易购有效投诉14条,投诉内容均与上文提及投诉内容相似,反映苏宁易购不退保证金,且有商户反映保证金近一年都没有退还,且联系不上客服人员,另有投诉人称苏宁易购客服对退还保证金问题不断推脱。

未成年人游戏充值问题严重

上周,啄木鸟投诉平台收到涉及广东欢太科技有限公司相关投诉8条,投诉显示有未成年人在无密码情况下游戏充值数据较大,而投诉人联系对方企业客服仍无法退款。近一个月来涉及广东欢太科技有限公司相关投诉多达35条。



多位投诉人认为,该企业涉嫌诱导消费、退款难、乱收费、私自收费等多个问题。 而据投诉显示,该企业所涉及的游戏不止一款,且多款游戏均无身份验证、人脸识别等防沉迷系统。

啄木鸟投诉平台提示:

近期,涉及众多小额贷款平台高利贷、砍头息、强制下款、暴力催收、假客服、非法收集信息、二次被骗等投诉众多,啄木鸟投诉平台提醒,请勿轻信陌生APP,不要轻信"添加QQ、QQ群、微信、微信群、第三方平台客服"等信息,为保护个人信息及个人资产安全,远离陌生小额贷款平台及所谓客服。

(责任编辑:王擎宇)