

Bitget交易所提供多种客服支持方式，包括在线客服、邮件客服、社交媒体客服等。用户在使用平台时遇到问题可以及时联系客服寻求帮助。Bitget平台对用户的交易有一定的限制，如单笔交易最高金额、单日交易最高金额等。



Bitget交易平台提供了官方的移动应用程序（App）供用户使用。您可以按照以下步骤下载和安装Bitget官方版App：

- 1.打开您的手机应用商店。
- 2.在应用商店的搜索栏中输入“Bitget”进行搜索。
- 3.找到Bitget官方版App并点击下载/安装按钮。
- 4.等待下载和安装完成。
- 5.安装完成后，点击App图标打开Bitget官方版App。
- 6.在App中使用您的Bitget账号和密码登录。

请注意，确保您下载和安装的是Bitget官方版App，以确保安全和正常的交易体验

。避免使用非官方渠道下载的App，以免遭受钓鱼和安全风险。另外，如果您已经在Bitget官方网站上注册了账号，您也可以直接使用手机浏览器访问Bitget官方网站，登录您的账号进行交易操作。

数字货币交易本身存在一定的风险，用户需要根据自己的风险承受能力进行投资，谨慎决策。Bitget平台也提供了风险提示，提醒用户注意风险。Bitget是一家注册在新加坡的数字货币交易平台，不在中国境内运营。因此，Bitget并不受中国政府的监管，用户在使用该平台进行数字货币交易时，需要遵守当地的法律法规，并根据自己的风险承受能力进行投资，谨慎决策。



Bitget目前已提供了严格的身份认证机制（KYC）及相关的反洗黑钱机制，确保Bitget上任何使用者均是处于资金安全的环境下。另外，早前因为币市急剧变动，Bitget官方亦建立了2亿美元的交易保护基金，以作为投资者资产的安全保护措施。该保护基金目前价值约2亿美元，包括6,000个BTC和8,000万个USDT。Bitget承诺在未来三年内保持该基金的价值，该基金最终将作为Bitget用户和Bitget交易平台的保障。