

在“3·15”国际消费者权益日到来之际，为进一步增强消费者合法权益的保护意识，提升社会公众金融素养，防范化解金融风险，3月13日至3月19日，农发行新郑市支行组织开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周系列活动，积极主动引导消费者树立正确的消费观、维权观，营造健康、安全的消费环境。

该行紧紧围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”这一主题，结合实际情况制定了宣传活动方案，并在全行形成“集中学习、广泛宣传、人人参与”的工作局面。

在营业大厅门口通过LED屏幕滚动播放宣传标语，提示消费者避免盲目冲动投资、防范非法金融活动侵害，营造浓厚的宣传氛围。

利用电子屏幕循环播放宣传视频，重点针对保本高息、虚拟货币、电信网络诈骗等常见的金融诈骗活动加强风险提示，引导金融消费者树立正确的投资观念，营造安全放心的金融消费环境。

对全体员工开展诚信教育，加强银行业诚信文化建设。教育员工应坚持诚实守信原则，夯实诚信经营思想基础，将诚信融入日常工作，将维护消费者的八项权利融入日常的金融服务和活动中。

在营业网点内设置咨询台，向前来办理业务的客户耐心细致地讲解消费知识、发放宣传材料、展示宣传展板，针对大家关心的难点、焦点维权问题现场答疑。

通过一系列宣传活动的开展，使广大群众对消费者权益保护方面有了更深层次的了解，增强消费权益保护意识的同时，大大提高了消费维权的能力。（史良）