

一 网上服务平台简介

网上服务平台全称为河南省社会保障网上服务平台，由河南省社会保障局统一建设，目前已覆盖我市（含下辖县、市、区）企业职工养老保险、机关事业单位养老保险、失业保险业务。

平台包含参保单位使用的单位网厅和参保职工使用的个人网厅，本使用说明主要针对参保职工使用的个人网厅。

参保职工通过网上服务平台可以查询个人参保缴费、待遇发放明细信息；查询个人业务办理进度及审核结果；打印个人社保参保缴费证明、个人权益单、信息查询单等，灵活就业人员还可以在线申报缴费基数。

二 参保职工注册和登录

01

关注微信公证号：鹰城人 点击：便民工具 点击：社会保障，依次点击右侧导航栏“河南社会保险网上业务大厅”——河南社会保险网上服务大厅链接——个人办事通道，进入个人登录页面，点击“马上注册”，勾选同意协议点击“前往注册”，根据页面提示输入个人信息注册开通网上服务。注册成功后，重新进入登录页面登录后即可使用。访问入口和注册、登录界面如图所示：

平顶山市社会保险事业局
PINGDINGSHAN SOCIAL INSURANCE BUREAU

养老保险 利国利民

点击进入：**河南社会保险网上服务大厅链接**

网上服务大厅相关资料下载：

参保单位	参保人员
参保单位网上服务平台开通使用说明	参保人员网上服务平台开通使用说明
参保单位网上服务平台操作说明	参保人员网上服务平台操作常见问题解答

河南省社会保险网上服务平台

个人登录

用户名：请输入用户名

密码：请输入密码

验证码：请输入验证码

登录

忘记密码

河南省社会保险网上服务平台

参保缴费

待遇申领

信息查询

社保卡

社保卡挂失

社保卡补办

社保卡换领

网上服务平台首页



的标识，点击该标识，可将当前显示的缴费信息或全部缴费信息以CSV格式下载到本地电脑上。CSV格式可通过Excel软件打开，如果打开文件后显示乱码，请先安装Excel软件再打开。

身份证号码: 4226764



河南省城镇职工企业养老保险在职职工信息查询单

单位编号: 410499133438 业务年度: 2019 单位: 委

单位名称	平顶山市中业人力资源服务有限公司											
姓名	王	个人编号	410499	证件号码	410402							
性别	男	民族	汉族	出生日期	2007							
参加工作时间	2013-09-01	首次参保时间	2013-09-01	建立个人账户时间	2014-07							
内部编号		缴费状态	参保缴费	截止计息年月	2018-12							
个人账户信息												
缴费时间段	单位缴费划转账户		个人缴费划转账户		账户本息	账户月数						
	本金	利息	本金	利息								
201309-201807	0.00	0.00				49						
201901-至今	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0						
合计	0.00	0.00				49						
欠费信息												
欠费月数:		14	单位欠费金额:		个人欠费本金:							
个人历年缴费基数												
1992年	1993年	1994年	1995年	1996年	1997年	1998年	1999年	2000年	2001年			
2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年			
2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年					
	2045	2125	2207	2253	2338	2464	2745					
个人历年各月缴费情况												
年度	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1993												
1994												
1996												
1998												
2000												
2002												
2004												
2006												
2008												
2010												
2012												
2014	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
2016	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2018	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

说明: "△" 表示欠费; "▲" 表示补缴; "●" 表示当月缴费; "丁" 表示调入前单位人员



打印日期: 2019-10-08

四 业务办理



1、参保人员跨地市转移社会保险关系

参保人员跨地市转移社保关系，即转入地或者转出地有一个不在平顶山市，属于异地转移业务。办理转移时，参保人员首先需在原参保地中断缴费，然后打印参保缴费凭证，交到新参保地。目前网上服务平台支持参保人员自助打印参保缴费凭证。其入口是：查询打印——证明打印——基本养老保险缴费凭证。

2、灵活从业人员网上申报个人缴费工资

缴费工资每个社保年度（7月至次年6月）申报一次，申报后使用一年，一般情况下中间不能变更。每年5月-6月进行缴费工资申报工作，6月中下旬截止，具体时间以当年的缴费工资申报文件要求为准。

申报的入口是：业务办理——业务申报——灵活就业人员缴费工资申报。申报的流程是：申报页面输入月申报工资数（精确到元）——点击下方“确定”按钮保存——保存后仔细核对，如果需要修改可点击“重置”，然后重新填写工资并确认——确认无误后，点击“提交申报”，完成个人缴费工资的申报。提交申报之后，可在首页查看业务办理进度。请注意，提交申报之后不能修改。

操作系统要求使用win7及以上版本，浏览器建议谷歌浏览器Chrome 48.0及以上版本；FireFox 37.0及以上版本；IE 10.0及以上版本。网上服务平台暂不支持手机端操作。

如果在操作过程中出现提示“调用服务器失败”、“初始化加载失败”等程序报错，可能是服务器或者网络问题，可以退出系统重新登录，如果还是不行，可以等过一段时间再操作。

网上服务平台页面异常或者显示不完整，个人办事通道点开是空白，请按第五项第1条操作。

经过小编亲自体验

网站部分功能、内容还不完美

希望大家保持耐心

相信以后会

更加完善哟