

广东天气持续高温，给市民生活带来了诸多的不便，特别是当小孩身体出现不适后，就诊更是一个在这个夏天令到家长们苦恼的问题。

“现在，我们把‘缴费窗口’搬到了手机里，患者可以在医院的微信公众号上便捷在线缴费，尤其是医保患者，微信激活医保电子凭证后还能直接进行医保移动支付，简化了就医流程，节省了患者时间，患者的就医过程也更加从容，体验大大改善。”广州市妇女儿童医疗中心专职党委副书记龚四堂日前在接受南方+记者采访时表示，在数字技术的赋能下，广州市妇女儿童医疗中心（下简称：广州妇儿中心）一步步完成了诊疗流程的优化和重塑，用信息化逐步疏通了患者就医过程中的“堵点”，不仅大大提升了群众看病就医效率，让就医环境得到改善，也让妇女和儿童感受到了更多的科技暖意。

“缴费排队时间少了，就医效率更高了。”是当下来广州妇儿中心就诊患者最直观的感受。作为一个年门诊量400万人次的大医院，广州妇儿中心先后推出了一系列的举措，改变传统的缴费流程：2015年门诊非急诊患者全面预约；2016年率先推出先诊疗后付费；2018年10月三院区全面上线医保移动支付；2021年1月医保移动支付支持生育保险结算，并且成为全市首家实行异地门诊医保结算的医院；2021年2月上线市直、省直职工医疗保险，覆盖面广；2021年5月6日医保移动支付用户数突破10万。

此外，通过上线医保移动支付服务，广州妇儿中心把整个缴费窗口都“搬进”微信里，患者可以通过“微信-我-服务-医疗健康”、“腾讯健康”小程序、“我的医保”公众号或“广州医保”公众号等多个微信渠道激活医保电子凭证后，关注医院公众号“广州妇儿中心”，就诊后点击门诊缴费提醒，可直接进行在线医保支付或自费支付。



用户可通过“腾讯健康”微信小程序等渠道激活医保电子凭证

值得注意的是，医保电子凭证移动支付为患者带来的高效便捷，广州市妇女儿童医疗中心专职党委副书记龚四堂列举了一系列数据：据医院测算，在未推广医保电子凭证移动支付前，患者1次普通门诊，平均需排队5次以上，排队平均耗时20分钟；而

医保移动支付上线后，就诊人门诊就医过程中的缴费流程几乎通过微信就可操作，挂号缴费、诊间缴费都无需排队，每个患者节约排队时间约20分钟。截至2022年7月24日，医院医保个账移动支付累计支付笔数420756笔，移动医保支付占医保总支付比例为30%，共为患者节约时间14万小时，患者就医体验显著提升。

“现在，选择医保移动支付患者中99.87%的使用者是妇女和儿童，儿童占到半数以上。”医保移动支付的上线不仅方便了患者，对于医院而言让医疗服务进一步突破了空间、时间的限制，就医更便捷了，无形中提升了医院运转效率，医生服务的患者也更多了，特别是转医保的外地患者，也能方便获得复诊服务。

【记者】叶丹

【实习生】李俊婷

【作者】叶丹

【来源】南方报业传媒集团南方+客户端