

“今年我的退休工资领取资格还没认证，我们老年人抵抗力差，害怕感染新冠不敢去窗口怎么办？” “我已经‘阳’了，不方便出门，想查一下我的参保缴费情况，然后补交今年的养老保险费怎么办？”

为了保障各项社会保险待遇足额按时发放，保障参保单位及时顺畅办理各项社保业务，最大程度保护人民生命安全和身体健康，市社会保险事务中心全方位加强社会保险服务能力建设，推行社保办事“不见面”互联网服务，基本实现社保政务服务事项“网上办”“掌上办”。

那么如何在网上办理社保业务？请阅读下面操作介绍。

## “四川人社”APP安装、注册登录及社保业务办理操作介绍

### 1. “四川人社”APP安装、注册登录

安卓和苹果手机用户扫描下方二维码或通过手机应用市场搜索“四川人社”即可下载安装。



安装完成后，打开“四川人社”APP。点击下方“没有账号？去注册”跳转至注册页面，按提示完善相关信息，选中“我已阅读并同意《用户协议》《用户隐私权政策》”，点击“提交”即注册成功。

注册成功后，可通过输入账号密码、或选择人脸识别实人认证、或已申领电子社保卡验证登录。首次登录，需要选择参保所在地“广元市”，或通过首页左上角进行调整。

登录APP后，可先设置快捷登录。依次点击操作：首页右下角“我的”→右上角“齿轮符号”→“安全设置”。选择“手势、指纹、面容”任意方式，验证密码后，

即可设置快捷登录，下次进入APP时生效。（注：指纹或面容功能须先在手机中启用并录入相应信息）



## 2. 社保业务办理

2.1 个人业务办理。打开“四川人社”APP，点击下方“办事”，选择“社会保险”，分板块选择社保业务办理类型：

选择“信息查询”，可查询个人基本信息、社会保险参保、缴费、发放、转移、个人账户等参保情况；

选择“社保证明打印”，可查询下载“个人参保证明”“个人参保权益记录”等证

明；

选择“养老保险服务”，可办理社保领取资格认证、养老待遇测算等业务；

选择“参保信息维护”，可办理个人信息变更、基本养老金银行账号修改等业务。

2.2 灵活就业人员手机缴纳社保费可关注“四川税务”微信公众号，具体操作流程可查看：

城乡居民养老保险 [mp.weixin.qq.com/s/nA3KVENc46PrBwMtvi7ciQ](https://mp.weixin.qq.com/s/nA3KVENc46PrBwMtvi7ciQ)

企业职工基本养老保险（灵活就业人员）[mp.weixin.qq.com/s/P5W50LVdPdr3d1tot4vrmA](https://mp.weixin.qq.com/s/P5W50LVdPdr3d1tot4vrmA)

2.3 单位业务办理。可通过电脑端“四川人社在线公共服务平台”（<http://www.sc.hrss.gov.cn/scggfw>）办理。登录可采用四川CA、电子政务CA注册绑定或申请新建法人账号绑定经办人电子社保卡信息登录（绑定咨询电话：5579305/5572392）。登录后即可办理查询、打印、职工参保转移、单位缴费申报、待遇申报等业务。

更多人社业务、社保业务在线办理尽在“四川人社”APP、“四川人社在线公共服务平台”等待您的使用。