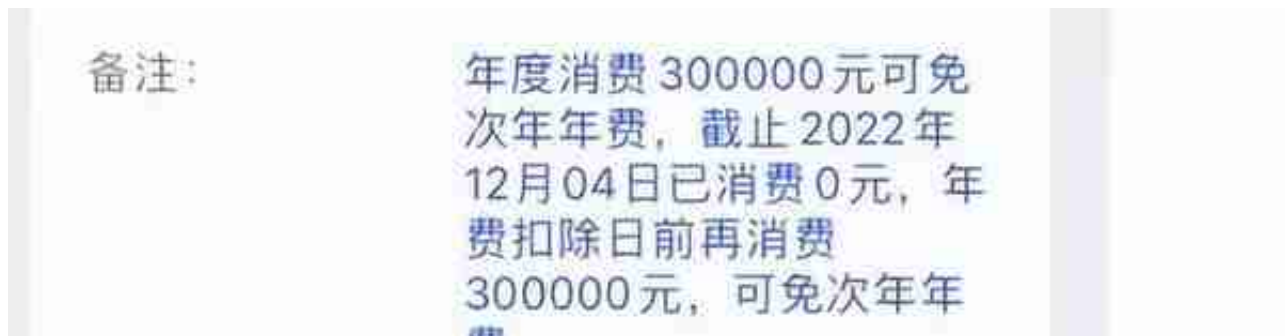


我于2022年12月5日在“平安银行信用卡”微信公众号中收到2843白金卡的年费扣取通知，才知晓本人名下还有一张如此高额年费的信用卡。至今已经收取了我五年年费，14000元。具体问题如下：

1、通过打95511查询，本人于2018年确实通过网络办了此张卡，且有使用。但是自办卡至2022年12月5日，本人未被明确告知此卡年费2800，且是预收年费；



5、自2020年疫情以来，郑州地区遭受了持续疫情和720洪水灾害的多重打击。我作为一名创业者，深感这两年金融环境的恶劣，公司经营举步维艰，勉强维持。在这种情况下，我作为平安银行的多年客户，一直维持了良好的用卡和还款行为。但是2843的年费问题让我感觉平安银行信用卡在与国家鼓励大众创业、减免中小企业主各项压力的政策背道而驰。2800年费的收取，既不合理，也不透明。你凭啥不给我退还？你这和寄生在普罗大众身上的水蛭有什么区别？