

近日，不少读者致电本报咨询养老保险待遇领取资格认证(以下简称养老保险待遇认证)的问题。昨日，本报记者就大家关心的养老保险待遇认证相关事宜，采访了市社保局有关负责人。快来看看，这里是不是有您关心的问题。

问：养老保险待遇认证何时开始，何时结束？

答：我市2018年养老保险待遇认证从7月1日开始，至10月31日结束，共4个月。

问：哪些人需要认证？

答：参加我市企业职工基本养老保险、机关事业单位基本养老保险，并于2017年12月31日前在我市各级社会保险经办机构按月领取养老保险待遇的人员。

具体包括：企业离退休人员(含灵活就业退休人员)，领取生活补贴的企业遗属人员，机关事业单位退休人员。

已在2018年7月1日前通过人脸识别系统按照要求完成养老保险待遇认证的人员，不用重复认证。

问：如何完成认证？

答：为方便广大离退休人员，我市今年已取消指纹集中认证，正式推行智能化的人脸识别认证方式。也就是说，您足不出户，就能在手机上完成养老保险待遇认证。具体来说，就是在手机上安装“洛阳人社”手机APP，并按照相关步骤操作即可完成认证。(具体下载方法和认证方法见右表)需要提醒您的是：目前“洛阳人社”手机APP只支持安卓系统(安卓智能手机)，IOS系统(苹果手机)因发布流程问题暂时无法使用。

问：如果不会人脸识别认证怎么办？

答：如果您在用手机进行人脸识别认证过程中遇到问题，还可以通过以下渠道寻求帮助——

- 到居住地所在的县(市)区社会保险经办机构或市民之家二楼大厅社保局C05-C14号窗口，由工作人员帮助完成认证。

- 到原所在单位离退休人员管理部门，由工作人员帮助完成认证。

●到领取养老金银行的就近网点由工作人员帮助完成认证。市本级养老金发放银行为工行洛阳分行、中行洛阳分行、建行洛阳分行、交行洛阳分行和洛阳银行。

问：人在外地，又不会使用人脸识别系统怎么办？

答：●异地居住

异地居住的离退休人员可登录洛阳市社会保险事业管理局网站，在“下载中心”板块下载打印异地居住人员领取基本养老保险待遇资格认证表，到居住地社会保险经办机构完成认证，之后将认证表寄到洛阳市社会保险事业管理局养老待遇审核科。

●境外居住(含港、澳、台地区)

境外居住(含港、澳、台地区)的离退休人员,可以根据外交部、财政部、人力资源和社会保障部《关于在境外居住人员领取养老金资格审核表有关问题的通知》(领外函〔2015〕660号)的规定,向待遇领取地社会保险经办机构提供由我国驻该国使领馆出具的领取养老金资格审核证明来完成认证。

居住地所在国尚未与我国建交的,由我国驻该国有关机构或有关代管使馆、当地公证机关出具健在证明或领事认证。

居住在中国香港、澳门地区的,须提供由当地工会联合会或民政总署及各區民政署提供的健在证明。

居住在中国台湾地区的待遇领取人员,须提供当地公证机构出具的健在证明。

相关证明文件可采取委托他人或邮寄等方式送达。

属于基本信息不准确的,可在回国(返境)后到待遇领取地社会保险经办机构进行信息变更,也可委托他人代办,代办人应持的材料包括本人身份证件和委托人的身份证或护照(港澳地区居民身份证)所有页复印件各一份。

上述材料送达地址:河南省洛阳市洛龙区开元大道240号

邮政编码:471000

“洛阳人社”手机APP下载方法

●使用安卓系统智能手机,通过微信关注“洛阳社保”公众号,选择“社保查询”

菜单下的“手机APP下载”选项，下载安装“洛阳人社”APP

- 使用安卓系统智能手机通过手机浏览器，搜索“洛阳人社APP”，根据提示下载安装“洛阳人社”APP
- 使用微信、QQ等软件的“扫一扫”功能，扫下方二维码进行安装

认证方法

打开“洛阳人社”APP软件，点击“养老保险待遇领取资格认证”

在登录界面输入账号和密码：第一行账号为本人身份证号(如果身份证号包含英文字母，需按大写字母输入)，第二行密码为身份证号后六位

在信息框输入准确的联系人、手机号码和详细地址，点击保存

进入操作页面，点击“快速认证”

进入认证页面后，将手机正对本人脸部，并调整至脸部显示在提示框中，随后按语音或文字提示的内容，完成随机出现的三个动作(点头、摇头、张嘴、眨眼、注视屏幕等)

比对成功后，系统会显示认证成功照片，即完成今年养老保险待遇认证

温馨提醒

可提供付费上门服务，一部手机可为多人认证

- 因行动不便或其他原因无法完成自助认证，家人也没时间代劳的，可选择市邮政速递(EMS)提供的自行付费上门服务。上门服务付费标准为每人25元；一次上门服务人数超过两个人的，付费标准为每人20元。服务范围仅限洛阳市行政区域内。

- 此次认证工作为期4个月，认证方式简便快捷，广大离退休人员按照要求的时间节点完成认证即可，不用着急。已在2018年7月1日前通过人脸识别系统按照要求完成养老保险待遇认证的人员，不用重复认证。

- 需在光线充足明亮的环境下认证，光线不足可能导致认证失败；在认证过程中，需将脸部正对手机屏幕，完整地显示在提示框中，并且在提示框中不能出现其他人

的头像。

- 一部手机可以进行多人认证。完成认证后，进入“我的”选项，点击显示姓名的信息栏，选择退出登录，然后就可以帮助他人进行认证。
- 如果在操作过程中遇到问题无法正常登录、无法正常进行认证或认证超过10次未能通过等，可携带本人身份证到居住地社会保险经办机构进行查询，由工作人员协助认证。
- 由于基本信息不准确、不全面等原因无法完成自助认证的离退休人员，可到待遇发放地经办机构进行变更，市本级发放待遇的离退休人员办理地点为市民之家二楼大厅社保局B09号窗口。