

近日，一位年轻女士到招商银行威海经区支行办理转账业务，转账金额3000元。招商银行威海经区支行工作人员进行风险提示并核实转账用途时，客户称与对方是朋友关系，转账用途是借款，但回答过程比较谨慎。工作人员察觉到异常，立马示意主管介入，当主管询问客户与收款人是否熟识时，客户不肯过多透露，并表示想先确认收款账户是否为正常账户，主管看出客户的顾虑，将其带进贵宾室进行安抚劝阻。

通过耐心疏导，客户逐渐将实际情况讲述出来，客户与收款人之间仅是认识几天的网友，处于网恋关系且在前几日已通过支付宝转账3000元。招商银行威海经区支行工作人员向其分析大概率是遭遇诈骗事件，并通过手机向客户展示“杀猪盘”之类的情感诈骗案例，并劝告及时止损。在工作人员的耐心疏导下，客户暂时打消了转账的念头并离开网点。

次日，该客户又一次至该行网点，称其了解到3000元不能被公安立案，又想再汇款2000元使其达到立案标准，同时对网友还抱有情感幻想。招商银行威海经区支行工作人员担心劝阻无效，直接联系辖区派出所对接警官，前往网点共同参与劝诫。在劝诫过程中，通过对比客户展示的照片和网上核查实际本人照片有较大出入，客户明白自己陷入情感骗局，同时现场协商警官协助电联嫌疑人挽回经济损失，嫌疑人立即通过微信返还1000元，并表示剩余金额会在月底前返还。

本次诈骗案件的成功堵截，得益于警银协作联动反诈机制的高效运转，银行工作人员凭借极高的业务素养及高度敏感性保护了客户权益，挽回了客户损失。

电信诈骗手段、类型层出不穷，风险堵截任重道远。招商银行威海经区支行将继续践行“以客户为中心”的核心价值观，加强反诈宣传力度，切实保障客户资金安全，为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。

(大众日报客户端记者 王新蕾 报道)