

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，更好保障人民群众生命安全和身体健康，东莞市民服务中心政务大厅自2021年6月18日（星期五）下午起，实现预约进场。现将有关事项通知如下：

一、凭预约码进场

自2021年6月18日（星期五）下午起，所有进入市民服务中心的人员必须凭预约号进场。具体预约办事流程如下：关注“莞家政务”公众号，选择“预约办事”→选择“在线预约小程序版”→选择“预约办事”→首次登陆需填写个人信息和进行人脸识别→选择“市民服务中心政务大厅”→选择相对应业务及预约时间段等，按照提示操作即可完成办事预约。如有随行人一同前往市民服务中心办理业务，请在预约时一并填写随行人相关身份信息，否则不得入场。如非业务办理需要，请不要携带随行人进场。

二、配合落实疫情防控措施

成功预约后，请按预约时间段、携带预约二维码或短信、预约人本人及随行人身份证到市民服务中心办理业务。进入大厅前，须配合测温、出示粤康码和行程卡，使用提供的免洗洗手液清洁双手，进场后必须全程佩戴口罩，保持安全社交距离。未预约、体温异常、粤康码非绿码的人员一律不得进场。

三、尽量选择线上办理

建议办事人通过“不见面审批”“粤省事”、广东政务服务网等渠道进行业务申办。具体线上申办渠道情况如下：

（一）不见面审批。关注“莞家政务”微信公众号，选择“预约办事”栏目中的“不见面-跨省通办”，搜索要办事项名称，按办事指南指引准备好相关材料，点击“邮寄办理”，物流公司将在规定时间内上门收件。目前，共有748项业务可通过“莞家政务”进行不见面审批申办。通过“莞家政务”下单的不见面审批业务，有关寄递费用将由市民服务中心承担。

（二）广东政务服务网。广东政务服务网汇聚了全省省、市、县区、街镇、村居五级各部门各类办理事项，可查阅每个事项的详细办事指南信息，包括事项名称、是否可网上办理、办理流程、咨询电话等，提供一键到达申办页面的链接地址。在广东政务服务网可办理东莞市2437项零跑动事项。网址：<http://www.gdzwfw.gov.cn/>。

（三）“粤省事”小程序。“粤省事”小程序可办理社保、公积金、户政、车辆违

章、生活缴费、交通出行、人才与就业、社会救助等各类高频政务服务事项。其中，东莞可办922项事项。

（四）“粤商通” “广东政务服务” APP。“粤商通” APP可办理企业开办、投资审批项目、工程建设项目、企业年报等涉企服务事项。广东政务服务APP汇聚了全省省、市、县区、街镇、村居五级各部门各类政务服务事项，涉企事项和涉民生事项均可在该APP办理。

（五）“莞家政务”自助终端。市民服务中心在南门左右两侧设有24小时自助办理区，可办理事项涵盖了民生、教育、交通、税务、健康、社保、住房、网厅等八大类业务。因疫情防控需要，东莞市民服务中心开放自助办理A、B区，C区暂不开放。

以上通告，如有疑问可拨打电话0769-12345或0769-22835999咨询，市民服务中心最新疫情防控措施及业务办理须知，请留意最新通告。

东莞市政务服务数据管理局

2021年6月18日

【作者】 陈琬莹

【来源】 南方报业传媒集团南方+客户端

来源：南方+ - 创造更多价值