

### 1、宏源期货目前开通了哪些银行的银期转账业务？

建设银行、工商银行、农业银行、交通银行、中国银行、浦发银行、光大银行、民生银行、兴业银行、招商银行、中信银行、平安银行。

### 2、一个期货账户可以关联多个银行的结算账户么？

可以。最多关联 5 个银行的结算账号，同一个银行只能有一个结算账号开通银期转账业务。

### 3、宏源期货的银期转账出金次数及权限？

宏源期货关于银期转账出金的规定为每日出金次数 $\leq 3$ 次、每日出金总额 $\leq 100$ 万元；出金次数或金额大于规定的，请致电 400-600-8899 联系客服人员调整临时出金权限。

### 4、银期转账系统的开放时间？

宏源期货银期转账系统开放时间：交易日 8:30—15:30，可办理银期签约、银期入金、银期出金、银期解约；交易日 20:30—次日凌晨 2:30，可办理银期入金，部分银行可进行银期签约。

### 5、通过银行端发起银期签约时，提示“CTP:银期转账：开户请求的银行卡号和预留的账号不同”是什么原因？

资金账号填写和期货公司选择无误的情况下，需检查拟签约的银行账号是否与客户在公司开户时提供的银行账号一致，不一致则无法签约。

### 6、客户使用工商银行的账号进行银期转账，提示“工商银行(1041)：银行主机系统错误”是什么原因？

可能是客户在工行银行留存的身份信息要素不完整或过期，请客户到工行银行柜面查询反洗钱设置明细，并根据原因更新信息，更新完成后下一交易日可正常转账。

### 7、客户银期转账时，提示“金额或次数超限”是什么原因？

入金：休眠账户单次入金须大于 1000 元；出金：当日出金次数大于 3 次时，或当日出金总额度大于 100 万元时，需向公司申请放开当日出金限制。

8、 客户使用银期转账时，提示“CTP:银期转账：没有签到”的原因是？

银期转账时间为 8:30-15:30 和 20:30-次日 2:30，非银期转账时间不能发起银期转账。

9、 客户使用银期转账时，提示“CTP:银期转账：这一时间段不能转账”？

夜盘交易时段 20:30-次日 2:30 只能入金，不可出金。

10、 客户使用银期入金时，提示“银行余额不足”是什么原因？

银行账户余额需大于入金金额。

11、 客户使用银期出金时，提示“CTP:资金不足”的原因是？

期货账户可取资金，需大于出金金额。

12、 客户在持仓条件下的出金权限？

有持仓的账户出金额度为可出资金的 70%，当日浮动盈利和平仓盈利在结算完成前不得出金，可出资金=可用资金-平仓盈利-浮动盈利。

13、 期货账户长久未使用，客户想要出金，为什么出不了？

处于休眠状态的账户，出金权限已自动关闭，如客户想要出金，请致电 400-600-8899 或联系开户营业部工作人员进行协调。

14、 客户准备销户，但是账户已经休眠，该如何出金？

客户处于休眠状态，出金权限会自动关闭，请致电 400-600-8899 或联系开户营业部工作人员进行协调。

---

免责声明：本账号内的所有内容仅供参考，不构成投资建议。任何直接或间接使用文中信息所造成的损失或引致法律纠纷，本主体不承担任何责任。

风险提示：投资有风险，入市需谨慎！