

【CNMO新闻】此前不久，随着网易和暴雪游戏的分道扬镳，由网易运营的一系列暴雪游戏产品已于2023年1月24日0时终止运营。随后，网易发布《网之易关于暴雪游戏产品运营到期开放退款的说明》，宣布即日起针对玩家在“暴雪游戏产品”中已充值但未消耗的虚拟货币或未失效的游戏服务开放退款申请通道。

产品	可退款商品	结算标准*	
战网	战网点数	1战网点=1元	
《魔兽世界》	游戏时间	1天= 2.5元	
	阵营转换服务	1次= 120元	
	角色转移服务	1次= 120元	
	角色直升	正式服角色直升	1次= 150元
		黑暗之门通行证	1次= 258元
		“巫妖王之怒” 70级角色直升	1次= 298元
	时光徽章	1枚= 90元	
《炉石传说》	符文石	1符文石= 1元	
	奥术宝珠	1奥术宝珠=0.1元	
《守望先锋》	《守望先锋》“归来”：守望金币	1守望金币= 0.06元	
	《守望先锋》联赛代币	1联赛代币= 0.35元	
《风暴英雄》	宝石	1宝石= 0.06元	
《暗黑破坏神III》	白金币	1白金币= 0.01元	

暴雪游戏退款详情

除了退款等待时间长以外，不少玩家还表示遇到了各种退款困难的情况。某玩家表示，登录退款界面需要验证注册战网时使用的安全手机，而这一手机号码很多人可能已经停用。而在询问客服相关问题时，客服表示：“如果您遇到了安全电话无法使用的情况且暂时无法解决，很遗憾我们暂时无法帮到您。您可以留下您的账号和联系方式，以便我们未来在必要时联系您。”

对此，网易暴雪游戏负责人张栋发文回应称，现在系统还在调试，后续的(退款)速度会加快。