

想要知道Bitget如何买卖，那么前面的基础知识一定要了解。如果账户不充值，投资者也无法进行买卖，那么遇到充值未到账的情况，我们应该如何处理呢？



## 充值未到账处理方式

### 一、充值数字货币到Bitget，为什么显示充值未到账？

您好，区块链资产转账分为三个步骤：

对方出账→ 区块链确认→ Bitget 上账

第一步：转账成功，提现平台上的提现状态显示“完成”或“成功”，代表这笔转账已经从此平台成功地汇入至区块链，但并不代表这笔转账在接收平台上也已完成入账。

第二步：完成对应的区块链确认，区块链中时常会发生因转账数量过多导致无法预测的区块链堵塞情况，从而影响转账的时效，充值的数字资产迟迟没有完成确认

。

第三步：完成确认到平台后，会尽快完成上账。可以根据TXID查看具体的转账进度。

根据不同区块链的特性，每个笔在区块链中的转账会需要一定的时间来确认并发送至接收平台。不同的区块链需要的“确认数”不同。

例如 BTC 充值

- 1) 充值BTC需要等待1个区块确认数才能到账；
- 2) 到账后，账户的全部资产会暂时冻结，达到2 个区块确认数后可以提现。

如果充值资金没有到账，请您按照以下步骤核查

当区块链未确认，且区块链确认数未达到Bitget上账所需要的确认数，请耐心等待，区块链确认后，Bitget 能否为您上账；



- 2) 当区块链显示未确认，但区块链确认数达到了Bitget 上账所需要的确认数，可

以联系官方在线客服，提供注册UID，充值地址和充值截图，对方平台提币成功截图，交易ID (TXID) 发送至support@bitget.com，我们会进一步给您确认；

3) 当区块链已显示已确认，但充值资金未到账，可以联系官方在线客服，提供注册UID，充值地址和充值截图，对方平台提币成功截图，交易ID (TXID) 发送至support@bitget.com，我们会进一步给您确认。

## 二、如何查看充值进度？

登录不同数字货币的区块链地址，输入TXID 立即查看充值的详细进度。

区块链地址如下：

BTC: <https://btc.com/>

USDT (OMNI): <https://www.omniexplorer.info/asset/31>

USDT (TRC20): <https://tronscan.io/#/>

ETH (ERC20): <https://etherscan.io/>

LTC: <http://explorer.litecoin.net/chain/Litecoin>

BCH: <https://blockchair.com/bitcoin-cash/blocks>

ETC: <https://gastracker.io/>

TRX: <https://tronscan.org/>

XRP: <https://bithomp.com/explorer>

EOS: <https://www.eosx.io/>



提醒各位投资者，只有详细了解了上述内容，才能去学习Bitget如何买卖，千万不要要求快，毕竟虚拟货币交易的风险是很高的！