

封面新闻记者 吴冰清

8月22日，在四川省保护消费者权益委员会、重庆市消费者权益保护委员会“盲盒APP消费调查报告”发布会上，关于盲盒的退货问题成为了谈论的热点。

就在今年3月，封面新闻报道了《热门款不发货、人工客服难排上……多位消费者投诉退款不易》，如今，消费者的退款诉求满足了吗？针对盲盒退换货，商家如何看？消费者如何保障自身的权益？