

1、Bitget Safe Center将实时对所有用户的登录环境进行安全确认，当安全中心监测到您的账户登录可能存在以下问题时，系统将对您的账户进行限制登录，以保护您的账户安全。

账户在短时间内存在多地频繁登录、可能存在被盗风险；

登录密码多次输入错误；

账户违反平台规则（例如恶意使用API、违反活动规则及交易规则等）；

当您的账户身份认证信息被判定为“虚假”时；

违反用户所在地管理机构的反洗钱规定或相关法规时。



## 2、Bitget交易所的下载方法

### 1.苹果（IOS）端：

方法1：切换到海外苹果ID，在苹果商店搜索下载即可；

方法2：打开此链接（[https://h5.bitget.site/html/pages/app/ios\\_download.html?languageType=1&&random=583](https://h5.bitget.site/html/pages/app/ios_download.html?languageType=1&&random=583)）到浏览器，并在设备上打开设置 - 通用-vpn与设备管理-点击信任即可

## 2. 安卓端：

步骤1：打开此链接 ( [https://h5.bitget.site/html/pages/app/android\\_download.html?languageType=1&&random=526](https://h5.bitget.site/html/pages/app/android_download.html?languageType=1&&random=526) ) 到浏览器；

步骤2：点击“备用通道2”下载

要注意的是，在我们注册完之后，一定要进行实名认证，不然没办法使用所用服务。

## 3、您可以通过以下方式登录Bitget：

### (1) 密码登录

在Bitget App端或网页端找到登录入口

输入账号及密码(手机号或邮箱)

收到谷歌验证码(或是手机/邮箱验证码)。如果验证码接收有延迟，请重新尝试或向在线客服寻求帮助。

### (2) 扫描二维码(适用于Bitget网页端)

在Bitget网页端找到登录入口

Bitget App登录状态下，使用App扫描PC端二维码以完成登录

## CandyBomb

来Bitget的糖果屋高代币，首期上线

 

4、当您遇到“账户限制登录”时，您可以通过如下方式与我们取得联系。申诉邮箱：support@bitget.com（7\*24小时服务）邮件标题：账户名称+限制登录申诉。我们将在收到您申诉邮件后的12小时内，通过您申诉的账户所登记的联系方式与您取得联系，bitget的客服与工作人员不会以任何形式向您索要账户登录信息，请您务必注意甄别。

3、以下情况将无法解除限制登录：

恶意利用平台规则、损害平台及其他用户权利；

捏造、盗用他人身份信息进行身份认证；

违反反洗钱规定。