

随着反诈宣传的不断推广，电信诈骗生存的空间越来越小。可是，还是有一些不法分子，以各种不断变化的手段，从事着电信诈骗行为，让老百姓防不胜防。这不，海口的郑女士就因为两件快递迟迟不到货，一时心急，差点被不法分子钻了空子。

“物流信息一个是停滞在了10月10号，一个是停滞在了10月13号就一直没有更新，因为那段时间不是台风嘛，后来通航了已经过了3天时间，还是没有任何信息，物流没有更新。”今年10月9号和12号，郑女士通过京东平台先后购买了两件商品，商家通过中通快递发货。

可是，受台风停航影响，快递一直滞留在广东。

10月21号，着急的郑女士让丈夫问一下商家，结果随后而来的一个自称是快递方的电话，却让夫妻俩“掉进了陷阱”。

郑女士的丈夫

张先生：

主要是第一反应就没有怀疑这个电话是诈骗的，就以为他是快递公司打来的，因为确实太巧了就没有怀疑，接了之后他的语气很着急，说你那个快递被我们弄丢了，我们现在要对你进行赔款，还会有一个两百块钱的权益金，然后他发一个二维码一个小程序，进去小程序里面就进行操作。



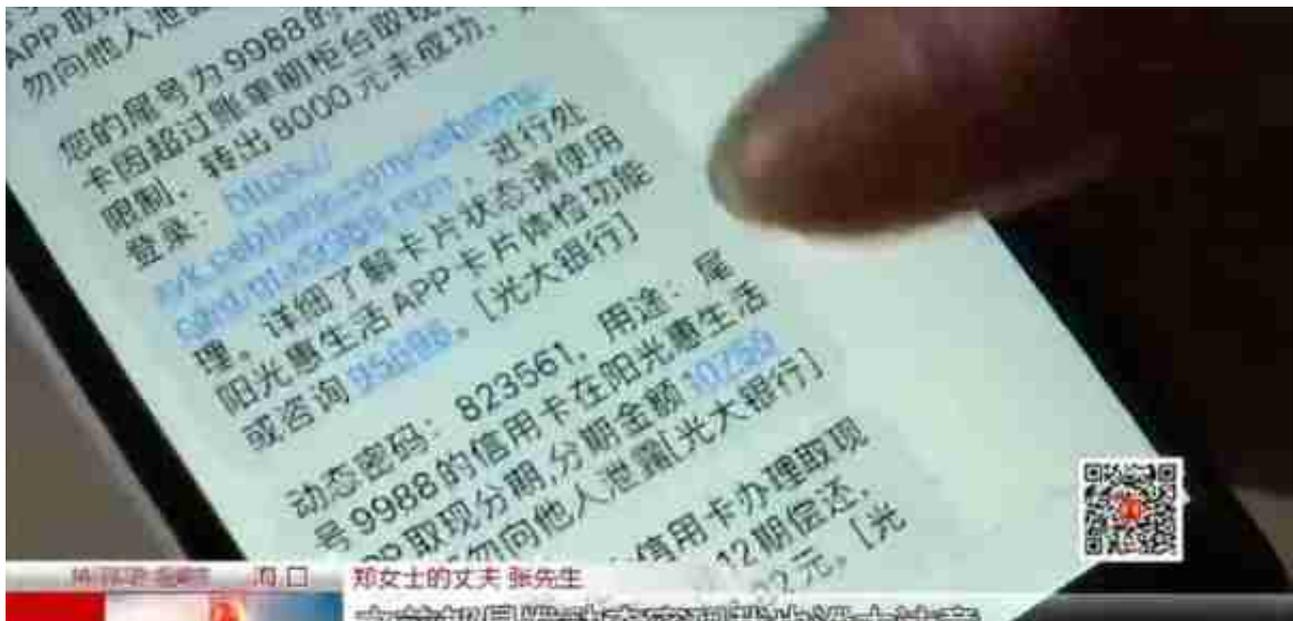
共享屏幕之后，对方让张先生打开支付宝收款码，发送截图进行退款。

郑女士的丈夫

张先生：

我打开收款码的同时，他也可以看到我的付款码，你看第一个弹出来的就是这个付款码，这时候实际上他们就是在扫我的付款码，但因为我的储蓄卡里也没钱，我的支付宝账户也没钱，这个渠道他们也操作不了，之后他们又换了微信的渠道，也是一个方式，那时候我就有点烦了，我就终止操作，然后说我先核实一下你是不是快递公司的，他就说这样你的微信和支付宝就会冻结。

看到对方发来的证件照，张先生还是有点半信半疑。随后，另一个自称是经理的人打来电话，称张先生的微信已被冻结。



郑女士的丈夫

张先生：

因为一直在通话，前面都是发动态码我也没太注意，然后就是最后就有一笔我就注意到，它有一个信用卡交易成功的，注意到之后我就立马挂电话，然后我看我短信，就有一笔信用卡分期交易成功的短信，这时候我就知道肯定是被骗了。

看到自己的银行卡被办理了10750元的分期取现，张先生意识到自己遭遇到电信诈骗，立刻进行挂失冻结，并赶往辖区派出所报警。经警方查询，因张先生使用的信用卡设置了转账限制，

那笔钱只转到该卡的附属储蓄卡上，并没有被不法分子获取。

滞留快递正加紧配送

信息保护仍任重道远

以快递丢件退款为由进行的电信诈骗，其实早在几年前就已经屡见不鲜，而张先生和郑女士遭遇的这个骗局，虽然由头老套，但是正巧赶上了因台风停航导致快递积压，物流信息一直没有更新，这让他们的戒备心放松了不少。而郑女士也表示，之所以想揭露这个骗局，就是因为海南近期多台风，快递滞留情况多发，担心更多人因此放松警惕、上当受骗。

海口居民

郑女士：

后来我又买了一些东西，也是从广州那边买的，然后东西就给退回去了，就是之前因为台风在广州那边已经积压了很多东西，他们就不再接发往海南的订单了，所以我就在想如果他们真的知道了海南因为台风这个事情，滞留了很多快递，如果是专门针对海南这边的，进行有针对性的诈骗的话，也许不是所有人都像我们这么幸运把这个钱找回来。

郑女士的担心，也不是没有道理。记者通过网络查询发现，不少海南消费者都反映自己的快递一直没有收到，有些已经延迟了十多天。对此，记者也走访多个快递点了解情况。



申通快递海口某分部

工作人员：

他们那些平台有时候会泄露，我们是直接拿过去给快递员的，每个人都不可以泄露的，泄露要罚款的，邮管局管的，有些人拿钱来买，我们都不可能卖给他

记者：

那也架不住有些员工偷偷卖吧？) 不会，底单员工没有的，只有老板有。

其实，早在2017年，就有部分快递公司推行“加密”快递单，会对寄件人以及收件人的个人信息进行部分隐藏，减少物流过程中可能发生的个人信息泄露。但是个人信息保护依然任重道远。今年上半年，河北邯郸警方就破获一起窃取个人信息案件，一家快递企业员工以500元一天的价格，将自己的员工账号租给不法分子，令其窃取了海量快递信息，从而实施精准诈骗。对此，一些快递企业也设置了预警系统。



不管是什么理由，不法分子实施诈骗往往都离不开银行卡、验证码、二维码等。对此，警方在进行反诈宣传时，**也多次强调不要向对方提供“银行卡和验证码”，不要轻易扫描对方发来的二维码。**

可是，郑女士的丈夫在操作时，所遭遇的“共享屏幕”手段，却是从今年上半年才开始被频频发现的。针对此类诈骗手段，央媒也邀请网络安全工程师对下载量较大的近十款会议软件进行的测试，测试结果显示，在共享屏幕功能开启时，用户即使将手机网络会议界面切换出去，手机上的一举一动，都会实时传递给网络会议中的其他用户。

网络安全工程师

葛健：

我随便进行任何操作的话，在诈骗端它的屏幕上都能看到，比如说我们可以收到短信，然后在诈骗端的话我都能看到它受害端整体的短信里的这些信息，如果支付密码被对方不法分子看到之后，他会进行盗号这种操作。



即将施行的《个人信息保护法》，进一步完善了个人信息处理规则，对互联网平台也进行了相应的约束和监管。而警方也提醒，面对不断变化的诈骗手段，大家可以下载关注警方的反诈骗APP，及时实施预警。

海口市公安局琼山分局滨江派出所 副所长

吴挺根：

不管懂不懂辨别，只要涉及到这类转账的问题，如果有疑问的及时拨打96110电话，或者到就近的派出所咨询。