

在深入学习贯彻《信访工作条例》（以下简称《条例》）过程中，江西是如何把握新时代信访工作原则和要求，把党中央关于信访工作的方针和决策部署落到实处的？近期又有哪些工作安排？为此，《法治日报》记者采访了江西省委副秘书长、省委信访局局长乐文红。



2021年7月18日，江西省上饶市委信访局会同玉山县委信访局开展“信访进农家，有话跟我说”活动，来到该县文成街道六亩社区现场接待群众。

记者：江西在治理重复信访、化解信访积案上取得了阶段性成效，但个别地方仍存在进展不够平衡、问题化解力度不够等问题。请结合《条例》的实施，谈谈如何提升解决信访突出问题的质量和效率？

乐文红：

要以钉钉子精神抓好信访工作落实。借力《条例》实施的“东风”，针对信访工作中“一转了之”“一交了之”“一督了之”等顽瘴痼疾，要持续抓、反复抓，做到一刻不松、一抓到底。一要抓好源头治理。坚持全面排查和重点排查、集中排查和滚动排查、排查化解和源头治理相结合，实现排查化解工作常态化，及时发现掌握各类信访矛盾纠纷和苗头隐患。落实“周调度、月通报、季会商、年考核”定期调度机制，努力将信访问题化解在基层、矛盾消除在萌芽状态。二要抓好积案化解。今年6月起，省信访工作联席会议以“矛盾纠纷大排查、信访积案大化解、信访业务大提升、信访秩序大整治

、工作责任大落实”为抓手，在全省部署开展“信访突出问题百日攻坚行动”，落实“双交办双建账、双包案双化解、双结案双签字、双核查双督办”工作机制，形成信访事项办理工作闭环，带动重点领域信访问题有效解决、信访积案化解进度和质量进一步提升、信访整体形势持续向好、信访服务保障工作基础更加牢固，实现信访工作“控增量、减存量、防变量、提质量”。三要抓好责任落实。强化省直部门行业主管责任、属地主体责任、信访部门统筹协调责任，着力化解信访突出问题。对难以化解的“钉子案”“骨头案”，分阶段、分层级适时提级包案。压实领导接访包案责任，运用法律、政策、经济、行政等手段，采取信访听证、救济救助、协商会办等办法综合施策化解。将提升群众满意度纳入信访工作年度考核内容，倒逼受理、办理责任单位抓好工作落实。将难统筹、难落实、难推动的复杂信访问题纳入党委政府综合督查、巡视巡察范围，实行挂牌督办，确保问题化解落实到位，真正做到“件件回应、桩桩了结”。