



办POS机交了1200元押金

李女士告诉记者，由于开店需要，2014年12月中旬，她在新建区长麦路的招商银行（昌北支行）办理了一台“快钱POS机”，在办理时工作人员告诉李女士，如果不继续使用，可将机器送回，并退还押金。“知道可以退还押金，我觉得还不错，就交了1200元押金，办理了一台POS机。”2016年年底，李女士不开店了，但前往招商银行要求退还POS机时，工作人员却说，为她办理POS机的工作人员离职了，需要她自己联系POS机公司退还押金。



△ 市民李女士办理的POS机和押金收据

想退押金两年多未能解决

快钱POS机公司联系不上，银行又称已经不再代理该公司产品，这让李女士很生气。今年3月，李女士再次前往招商银行，工作人员代替李女士向快钱POS机公司致电，快钱POS机公司表示会在第二天与李女士沟通解决，但至今押金问题依旧未能解决。

“

从最初申请退还押金至今已两年多的时间

，期间多次联系快钱POS机公司和招商银行，但一直没有着落。POS机是通过招商银行办理的，押金也交给了银行，为何退还押金时银行却让我自己联系？”李女士表示，最初办理POS机时，觉得招商银行比较靠谱才特意前去昌北支行办理，出现这样的情况令她非常失望。

银行称时间长是由于要走流程

对于李女士的情况，记者昨日致电快钱POS机公司，但是多次拨打电话均处于无法接通状态。随后，记者前往位于长麦路的招商银行（昌北支行），在了解李女士的情况后，该支行一戴姓负责人表示，负责POS机业务的人员不在，对李女士的情况将会在核实后进行回复。

昨日下午5时，招商银行昌北支行相关负责人回复记者称，目前已经与李女士协商好，李女士将相关收据交给银行，银行将会帮助其办理押金退还。对于之前工作人员表示该行

已不代理快钱POS机，问题无法处理的说法，该负责人表示相关人员已经离职，具体情况不清楚。而对于为何两年时间未退押金的问题，该负责人则称是由于要走流程。

“我们需要一层层向总部申请，总部与快钱公司进行沟通，再由快钱进行处理，由于快钱公司已经不在南昌开展业务，所以流程上衔接可能会时间较长。”该负责人说。

交钱容易退钱难

一笔押金申请两年难退

银行的信誉何在？

转自：南昌晚报

编辑 | 周雨农