

## 【亿格用友U8+】

广州市德维尔家具有限公司是定制家具行业代表企业，该企业应用用友 U8+ 系统，以订单为线索，按单设计、按单生产、按单核算成本，保证了客户订单交期；多系统（前端设计系统，效果图渲染、图纸菜单系统、生产自动化设备系统等）集成应用，实现了工厂与经销商，经销商与客户之间订单快速响应及售后服务。

### 企业简介



基于全屋定制家居行业特点，德维尔家具实现前端经销商 CRM 的接单平台与工厂客服部的订单系统对接，与财务部收款核销，与 PMC 订单计划排产，与生产车间生产线的工序管控，与仓库齐套出入库为主流程的一体化解决方案。最终满足财务订单核算的成本需求。

### 关键应用价值

- 订单从接单到交付由 20 天优化到 **12 天**，效率提升 **60%**
- 订单拆单效率提升 **55%**、人员业务处理效率提升 **32%**

- 板材利用率由原来 85% 提升到 97%
- 条码管理订单齐全，全面解决多车间协同生产中板件漏件少发等定制行业最头痛问题
- 客户上线前月均拆单 143 单，上线后月均 75 单天左右，拆单率降低接近 50%
- 客户投诉反应效率提升 52%，由 7 天道 3 天，客户满意度大大提升

### 客户证言

德维尔与广州奕奇合作，通过实施用友 ERP 系统，为德维尔建立了包括渠道开拓，设计接单、拆单生产、仓库物流，财务集成等一体化信息系统。自从用友 ERP 上线以来，德维尔的。同时也将经销商管理，自营店纳入可视化的轨道。用友 ERP 帮助我们提前实现了战略部署，是值得信赖的长期合作伙伴。

广州市德维尔家具有限公司

用友软件(广州)客服中心

广州市亿格科技有限公司